

INDIVIDUELE POSITIONERING CORPORATIES

Supplement bij

**PRESTATIES
VERBETERD,
VERSCHILLEN
VERKLEIND**

RAPPORTAGE
AEDES-BENCHMARK 2015



VOORAF

Hoe kunnen corporaties hun middelen zo goed mogelijk inzetten voor hun kerntaak: het huisvesten van mensen met lagere inkomens? Om hen hierbij te ondersteunen werkt Aedes met corporaties, PwC, KWH, USP en ABF aan de Aedes-benchmark. De vergelijkingscijfers bieden inzicht en sturingsinformatie voor verbetering. Daarnaast verhoogt de Aedes-benchmark de transparantie van de sector.

In deze bijlage tonen we resultaten van de individuele corporaties¹. Hierbij zijn de corporaties uitgesplitst naar grootteklasse.

Per corporatie zijn de volgende gegevens opgenomen:

- Integrale benchmark positie: dit is de totale integrale benchmarkpositie van de corporatie. Deze is gebaseerd op de relatieve positie (ABC) van het huurdersoordeel en de bedrijfslasten.
- De resultaten voor de bouwsteen kwaliteit. Dit gaat om zowel de relatieve positie (ABC's) voor het huurdersoordeel en de onderliggende deelscores als de absolute scores (cijfers). Ook de resultaten voor 2014 zijn opgenomen.
- De resultaten voor de bouwsteen bedrijfsvoering. Dit gaat om zowel de relatieve positie (ABC's) voor de bedrijfslasten als de absolute scores (kosten per vhe). Ook de resultaten voor 2014 zijn opgenomen.

Versie 17 december 2015

1 - Enkele corporaties hebben geen toestemming gegeven voor publicatie van hun scores. Hun gegevens zijn wel verwerkt in de brancherapportage.

Grootteklasse XXS <1.000 verhuureenheden

Naam corporatie	Plaatsnaam	Integrale benchmark-positie	Kwaliteit				Bedrijfsvoering							
			Relatieve positie Huurders-oordeel 2015	Relatieve positie Huurders-oordeel 2014	Totaalscore Huurders-oordeel	Ontwikkeling Huurders-oordeel t.o.v. 2014	Relatieve positie Nieuwe huurders	Relatieve positie Huurders met een reparatie-verzoek	Relatieve positie Vertrekkende huurder	Relatieve positie Bedrijfs-lasten 2015	Relatieve positie Bedrijfs-lasten 2014	Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe	Ontwikkeling Bedrijfslasten t.o.v. 2014	
Bouwwerening Ambt Delden	BENTELO			C							A	C	€849	-€449
Christelijke Woonstichting Patrimonium	URK	AB	A	A	7,7	-0,3	B	A	A	A	B	A	€889	€158
Harmonisch Wonen	LELYSTAD	AC	A	A	8,3	0,3	A	A	A	A	C	C	€1.336	-€12
R. K. Woningbouwvereniging Zeist	ZEIST	AC	A	A	7,8	-0,1	A	A	A	A	C	B	€1.083	-€2
Reenske compagnie	HOOGZAND										C		€1.692	
Stichting De Delthe	USQUERT	AB	A		7,5		C	A	A	A	B	A	€922	€55
Stichting Eelder Woningbouw	PATERSWOLDE	BA	B		7,8		A	B	A	A	A	A	€800	-€110
Stichting Goed Wonen Liempde	BOXTEL										A	A	€851	€34
Stichting Huisvesting Bejaarden Oosterhout	OOSTERHOUT NB	BA	B	B			A	B			A		€631	
Stichting Jongeren Huisvesting Twente	ENSCHUDE	BA	B	B	7,5	0	A	C	A	A	A	A*	€834	-€3
Stichting PeelrandWonen	BOEKEL	AC	A	A	7,9	0,2	A	A	A	A	C	C	€1.165	€4
Stichting Uithuizer Woningbouw	UITHUIZEN	CA	C		7,4		C	C	A	A	A		€636	
Stichting Verzorgd Wonen SHBB	BORGER										C		€1.313	
Stichting Wonen Delden	DELLEN	AA	A	B	7,8	0,3	A	A	B	A	A	A	€719	-€192
Stichting Wonen Vierlingsbeek	VIERLINGSBEEK	AB	A	A	7,9	-0,1	A	A	A	A	B	C	€938	-€343
Stichting Wonen Wittem	MECHELEN	AC	A	B	7,9	0,2	B	A	A	A	C		€1.347	
Stichting Woningbedrijf Warnsveld	WARNSVELD		B	B	7,6	0	A	B	A			C		
Stichting Woningbeheer Born-Grevenbicht	BORN	AC	A	B	7,8	0,6	B	A	A	A	C	B	€1.038	€37
Stichting Woonservice Urbanus	BELFELD	AC	A	A	8,0	0,2	A	A	A	A	C	C	€1.351	€47
Woningbouwstichting Kamerik	KAMERIK										C	C	€1.270	-€60
Woningbouwstichting 'Lek en Waard Wonen'	NIEUWPOORT										A	A	€656	€18
Woningbouwstichting 'Samenwerking'	OUDEKERK AAN DEN IJSSEL										C		€1.912	
Woningbouwvereniging Arnhemuiden	ARNEMUIDEN	AA	A		8,2		A	A	B	A	A	A	€846	€223
Woningbouwvereniging Beter Wonen	STREEFKERK										B		€857	
Woningbouwvereniging Goed Wonen	BENSCHOP	BC	B	B	7,3	-0,3	A	C	B	B	C	C	€1.115	-€23
Woningbouwvereniging Lopik	LOPIK	BC	B		7,4		B	B	C		C	C	€1.169	-€523
Woningbouwvereniging Maarn	MAARN										C		€1.362	
Woningbouwvereniging Utrecht	UTRECHT										A		€451	
Woningcorporatie Plicht Getrouw	BENNEKOM	BC	B	C	7,6	0,4	A	B	B	B	C		€1.186	
Woningstichting Berg en Terblijt	BERG EN TERBLIJT		C		7,3		A	C	C					
Woningstichting Dinteloord	DINTELOORD	BB	B	B	7,5	0,4	C	B	B	B	B	A	€910	€175
Woningstichting Goed Wonen	LAGE ZWALUWE	CC	C	B	7,2	-0,4	B	C	B		C		€1.086	
Woningstichting Gouderak	GOUDERAK			B							C	C	€1.357	-€246
Woningstichting Gulpen	GULPEN										C		€1.398	
Woningstichting Kessel	KESSEL LB	BC	B	B	7,6	0,3	B	B	B	B	C	C	€1.773	€526
Woningstichting Naarden	NAARDEN										C	C	€1.379	€229
Woningstichting Obbicht en Papenhoven	OBBICHT										B	A	€973	€130
Woningstichting Spaubeek	SPAUBEK										A	A*	€664	-€8
Woningstichting St. Joseph	STRAMPROY	BC	B		7,6		B	B	A	A	C		€1.073	
Woningstichting 'Warmunda'	WARMOND	CB	C	B	7,3	0,1	B	C	B	B	B	A	€1.030	€150
Woonstichting Gendt	GENDT	AB	A	A	8,1	0,3	A	A	A	A	B	B	€953	-€20
Woonstichting Land van Altena	NIEUWENDIJK NB	AC	A	A	7,7	-0,2	A	A	A	C	C	B	€1.049	€36
Woonstichting 't Heem	UDENHOUT										A		€798	

* Deze corporatie heeft dit jaar een aanpassing aan de bedrijfslasten van 2013 doorgevoerd. De aangepaste bedrijfslasten zijn gehanteerd voor de berekening van de ontwikkeling van de bedrijfslasten. De relatieve positie Bedrijfslasten 2014 (letter) is niet gewijzigd.

Grootteklasse XS 1.000 - 2.500 verhuureenheden

Naam corporatie	Plaatsnaam	Integrale benchmark-positie	Kwaliteit					Bedrijfsvoering					
			Relatieve positie Huurders-oordeel 2015	Relatieve positie Huurders-oordeel 2014	Totaalscore Huurders-oordeel	Ontwikkeling Huurders-oordeel t.o.v. 2014	Relatieve positie Nieuwe huurders	Relatieve positie Huurders met een reparatie-verzoek	Relatieve positie Vertrekkende huurder	Relatieve positie Bedrijfs-lasten 2015	Relatieve positie Bedrijfs-lasten 2014	Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe	Ontwikkeling Bedrijfslasten t.o.v. 2014
Bouwvereniging Onze Woning	ROTTERDAM	BC	B	B	7,1	-0,3	C	B	C	C	C*	€1.754	€699
Brederode Wonen	BLOEMENDAAL	BB	B	B	7,4	-0,2	C	B	A	B	B	€905	-€81
Christelijke Woningstichting De Goede Woning	RIJSSEN	BA	B		7,6		B	B	B	A	A	€853	-€14
FidesWonen	MIDDELHARNIS	CB	C		7,1		C	C	B	B	B	€996	-€2
Groen Wonen Vlist	HAASTRECHT	BA	B	B	7,4	0,2	C	B	A	A	B*	€772	-€189
Jutphaas Wonen	NIEUWEGEIN	AB	A	B	7,9	0,6	A	A	B	B	A	€967	€51
Lyaemer Wonen	LEMMER	AC	A		7,8		A	A	B	C	A*	€1.147	-€11
Maaskant Wonen	STEIN LB	BA	B	A	7,8	0,2	A	B	A	A	B	€771	-€228
Noordwijkse Woningstichting	NOORDWIJK ZH	BA	B	A	7,4	-0,2	C	B	B	A	C	€834	-€481
Ressort Wonen	ROZENBURG ZH	BA	B	B	7,6	0,4	B	B	A	A	B	€719	-€204
Rhenense Woningstichting	RHENEN	AA	A		7,9		A	A	A	A	A*	€626	€60
Random Wonen	PIJNACKER	BB	B	B	7,8	0,3	A	B	A	B	A	€969	€275
Stichting Beter Wonen	IJSSELMUIDEN	AB	A	A	8,0	0,1	A	A	A	B	A	€863	-€34
Stichting Goed Wonen Zederik	LEXMOND	CC	C	B	7,0	-0,2	B	C	C	C	A	€1.532	€706
Stichting Laurens Wonen	ROTTERDAM	BB	B	B	7,6	0,2	A	B	B	B	A	€877	€286
Stichting Omnivera	HARDINXVELD-GIESSENDAM	BC	B	A	7,8	0,2	A	B	A	C	B	€1.069	€2
Stichting Rhiant	HENDRIK-IDO-AMBACHT									C	C	€1.127	-€163
Stichting Vitalis Sociale Woonvormen	#N/B									C		€1.389	
Stichting voorheen De Bouwvereniging	HARLINGEN	BA	B	B	7,7	0,3	A	B	B	A	B*	€755	-€104
Stichting Wonen Midden-Delfland	MAASLAND	CA	C	B	7,4	-0,1	B	C	B	A	A	€727	-€11
Stichting Wonen Wierden-Enter	WIJERDEN									C	C	€1.328	€100
Stichting Wonen Zuidwest Friesland	BALK	AA	A	A	7,9	0,2	A	A	A	A	A	€571	-€10
Stichting Woningbeheer De Vooruitgang	VOLENDAM	AB	A		8,2		A	A	A	B		€896	
Stichting Woningbouw Slochteren	SLOCHTEREN			B						C	C	€1.142	-€612
Stichting Woningcorporatie WoonGenoot	NIJMEGEN	BB	B		7,8		A	B	A	B		€889	
Stichting Woonburg	MIDDELBURG	AB	A		7,9		A	A	B	B	B*	€1.024	-€116
Stichting Woonpalet Zeewolde	ZEEWOLDE	BB	B	A	7,3	-0,4	C	B	B	B	A	€957	€49
Stichting Woonservice IJsselland	DOESBURG									B	A	€918	€167
Stichting Woonservice Meander	WERKENDAM	AC	A	A	7,7	0,2	B	A	A	C	A	€1.592	€702
Stichting Woontij	DEN BURG	AA	A	B	7,7	0,1	B	A	A	A	A	€843	€47
Stichting Wormerwonen	WORMER	AB	A	A	7,9	0,2	A	A	B	B	A	€948	€92
Stichting ZorgGoedBrabant	OSS									B	A	€1.032	€677
Trifolium Woondiensten Boskoop	BOSKOOP	BA	B		7,4		B	B	B	A	B	€604	-€331
Vallei Wonen	WOUDENBERG	BC	B	B	7,7	0,1	B	B	A	C	C	€1.093	-€329
Veenendaalse Woningstichting	VEENENDAAL	AA	A		8,0		A	A	B	A		€736	
Wassenaarsche Bouwstichting	WASSENAAR	BC	B	B	7,6	0,1	B	B	A	C	C	€1.086	-€98
Wonen Wateringen	WATERINGEN									C		€1.096	
Woningbouwstichting De Gemeenschap	NIJMEGEN	BA	B	A	7,7	-0,1	A	B	A	A	A	€772	€95
Woningbouwvereniging Anna Paulowna	ANNA PAULOWNA	AA	A		7,8		A	A	B	A	A	€685	€21
Woningbouwvereniging Beter Wonen	GOEDEREDE	BA	B	B	7,6	0	B	B	A	A	A	€443	€12
Woningbouwvereniging 'Beter Wonen'	HIPPOLYTUSHOEF	BB	B	A	7,5	0	A	B	B	B	B	€875	-€139
Woningbouwvereniging Habeko Wonen	HAZERSWOUDE-DORP	BA	B	B	7,7	0,4	B	B	A	A	A	€705	-€83
Woningbouwvereniging Helpt Elkander	NUENEN	BA	B	B	7,6	0,6	B	B	A	A	A	€565	-€198

* Deze corporatie heeft dit jaar een aanpassing aan de bedrijfslasten van 2013 doorgevoerd. De aangepaste bedrijfslasten zijn gehanteerd voor de berekening van de ontwikkeling van de bedrijfslasten. De relatieve positie Bedrijfslasten 2014 (letter) is niet gewijzigd.

Grootteklasse XS 1.000 - 2.500 verhuureenheden

Naam corporatie	Plaatsnaam	Integrale benchmark-positie	Kwaliteit					Bedrijfsvoering					
			Relatieve positie Huurders-oordeel 2015	Relatieve positie Huurders-oordeel 2014	Totaalscore Huurders-oordeel	Ontwikkeling Huurders-oordeel t.o.v. 2014	Relatieve positie Nieuwe huurders	Relatieve positie Huurders met een reparatie-verzoek	Relatieve positie Vertrekkende huurder	Relatieve positie Bedrijfs-lasten 2015	Relatieve positie Bedrijfs-lasten 2014	Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe	Ontwikkeling Bedrijfslasten t.o.v. 2014
Woningbouwvereniging Hoek van Holland	HOEK VAN HOLLAND	BC	B	A	7,7	-0,2	A	B	B	C	C	€1.109	-€135
Woningbouwvereniging Langedijk	NOORD-SCHARWOUDE	AB	A	A	7,7	-0,2	B	A	A	B		€926	
Woningbouwvereniging Nieuw-Lekkerland	NIEUW-LEKKERLAND	AB	A	A	8,0	0,1	A	A	A	B	B	€961	-€8
Woningbouwvereniging Oudewater	OUDEWATER	BC	B	B	7,4	-0,1	B	C	A	C		€1.301	
Woningbouwvereniging Poortugaal	POORTUGAAL									B	A	€941	€180
Woningbouwvereniging Reeuwijk	REEUWIJK	AB	A	A	7,8	0,1	A	A	A	B	C	€901	-€254
Woningbouwvereniging Vecht en Omstreken	BREUKELEN UT	BA	B		7,7		A	B	A	A	A	€581	-€281
Woningstichting Alkemade	ROELOFARENDSDVEEN									B	A	€902	€47
Woningstichting Brummen	BRUMMEN	AA	A	A	7,9	-0,1	A	A	B	A	B*	€793	-€13
Woningstichting Buitenlust	#N/B									C	B	€1.179	€155
Woningstichting De Volmacht	GIETEN	AB	A	A	8,0	0,1	A	A	B	B	B	€889	-€181
Woningstichting Domus	ROERMOND	BA	B	B	7,4	0,1	B	B	C	A	A	€799	-€107
Woningstichting Meerssen	MEERSSEN		B	B	7,5	0	B	B	A		C		
Woningstichting Nieuwkoop	NIEUWKOOP	BB	B	C	7,4	0,2	A	B	C	B		€882	
Woningstichting Putten	PUTTEN	AA	A	A	7,9	-0,1	A	A	A	A	A	€636	€67
Woningstichting Simpelveld	SIMPELVELD									C		€1.068	
Woningstichting St. Antonius van Padua	NOORDWIJKERHOUT	BB	B	B			C	A		B	A	€911	€117
Woningstichting Tubbergen	TUBBERGEN									C	C	€1.310	-€319
Woningstichting Vaals	VAALS									C	C	€1.477	€51
Woningstichting Volksbelang	WIJK BIJ DUURSTEDEN	BC	B	C	7,3	0,3	A	C	B	C	B	€1.136	€41
Woningstichting Volksbelang	MADE	BA	B	A	7,6	-0,1	A	B	B	A	A*	€754	€92
Woningstichting Woensdrecht	HOOGERHEIDE	AA	A	A	7,9	0,2	B	A	A	A	A	€821	
Woningvereniging Nederweert	NEDERWEERT	BA	B	C	7,7	0,9	A	B	A	A	A	€714	-€81
Woon Compas	ROTTERDAM	CB	C		7,3		C	C	A	B	A	€985	€279
Woonstichting De Marken	SCHALKHAAR		A		7,9		A	A	B	A		€739	
Woonstichting De Zes Kernen	ABBENBROEK									B		€988	
Woonstichting Hulst	HULST	BA	B		7,7		A	B	B	A	A*	€767	-€3
Woonstichting Valburg	ZETTEN	AA	A	B	7,7	0,1	B	A	A	A	A	€833	€66
Woonstichting VechtHorst	NIEUWLEUSEN									C	B	€1.316	€290
Woonstichting Vooruitgang	SASSENHEIM									C	B*	€1.310	€118
Woonstichting Vryleve	TOLKAMER									C	C	€1.074	-€138
Wovesto	SINT-OEDENRODE	BC	B	A	7,6	-0,1	B	A	C	C	A	€1.168	€267

* Deze corporatie heeft dit jaar een aanpassing aan de bedrijfslasten van 2013 doorgevoerd. De aangepaste bedrijfslasten zijn gehanteerd voor de berekening van de ontwikkeling van de bedrijfslasten. De relatieve positie Bedrijfslasten 2014 (letter) is niet gewijzigd.

Grootteklasse S 2.500 - 5.000 verhuureenheden

Naam corporatie	Plaatsnaam	Integrale benchmark-positie	Kwaliteit					Bedrijfsvoering					
			Relatieve positie Huurders-oordeel 2015	Relatieve positie Huurders-oordeel 2014	Totaalscore Huurders-oordeel	Ontwikkeling Huurders-oordeel t.o.v. 2014	Relatieve positie Nieuwe huurders	Relatieve positie Huurders met een reparatie-verzoek	Relatieve positie Vertrekkende huurder	Relatieve positie Bedrijfs-lasten 2015	Relatieve positie Bedrijfs-lasten 2014	Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe	Ontwikkeling Bedrijfslasten t.o.v. 2014
Baston Wonen	ZEVENAAR	AC	A	B	7,8	0,5	A	A	A	C	B	€1.406	€323
Bernardus Wonen	OUDENBOSCH	BC	B	C	7,4	0,5	A	B	C	C	A	€1.311	€394
Bouwvereniging Woningbelang	VALKENSWAARD	AA	A	B	7,7	0,3	B	A	A	A	A*	€545	-€39
Christelijke Woongroep Marenland	APPINGEDAM	BB	B	B	7,5	0	B	B	B	B	B	€898	-€120
Lekstede wonen	VIANEN UT	CA	C		7,2		C	C	B	A	A	€645	-€91
Mercatus	EMMELOORD	AA	A	A	7,8	0,2	B	A	B	A	A*	€709	-€95
Oosterpoort Wooncombinatie	GROESBEEK	BC	B	B	7,5	0,1	A	C	B	C	C*	€1.181	-€235
Provides	IJSSELSTEIN UT	BB	B	C	7,5	0,5	B	B	B	B	B	€984	-€114
R&B Wonen	HEINKENSZAND	AA	A	B	7,7	0,3	A	A	B	A	A*	€688	€368
Rentree	DEVENTER	BB	B	A	7,7	0	A	B	B	B	B*	€985	-€157
Rijnhart Wonen	LEIDERDORP	BB	B		7,4		B	B	B	B	C	€998	-€156
SCW Tiel	TIEL									C	C	€1.066	-€240
stichting 3B-Wonen	BERGSCHENHOEK	BC	B	B	7,3	-0,2	B	B	C	C	B	€1.077	€93
Stichting Clavis	TERNEUZEN	BC	B	A	7,6	-0,1	B	B	A	C	C*	€1.199	€204
Stichting De Leeuw van Putten	SPIJKENISSE	BA	B	B	7,4	0,1	A	B	C	A	A	€853	€84
Stichting De Seyster Veste	ZEIST	BC	B	C	7,7	0,7	A	B	B	C	C	€1.043	-€581
Stichting Destion	GENNEP	AA	A	B	7,6	-0,1	B	A	B	A	B	€800	-€146
Stichting Goed Wonen	GEMERT	BC	B	B	7,7	0,3	B	B	A	C	B	€1.109	€46
Stichting Heuvelrug Wonen	DOORN	AB	A		7,7		B	A	B	B	C	€1.032	-€229
Stichting Idealis	WAGENINGEN	CB	C		7,3		B	C	B	B	A*	€914	€14
Stichting Ijsseldal Wonen	TWELLO	BB	B	C	7,5	0,3	C	B	B	B	C*	€919	-€182
Stichting Oost Flevoland Woondiensten	DRONTEN	BA	B	C	7,4	0,3	B	B	B	A	A*	€733	€65
Stichting Plavei	DIDAM	BC	B		7,6		B	B	B	C	B	€1.330	€290
stichting Sprengenland Wonen	EERBEEK	BA	B	C	7,5	0,3	B	A	C	A	B*	€765	€40
Stichting Steelande wonen	GRONINGEN	CC	C	B	7,2	-0,2	B	C	B	C	C*	€1.158	-€234
Stichting Tablis Wonen	SLIEDRECHT	BB	B	B	7,6	0,2	B	B	B	B	A	€964	€161
Stichting Velison Wonen	IJMUIDEN	BB	B		7,2		C	B	B	B	B	€915	-€166
Stichting Waardwonen	HUISSEN	AA	A	B	7,8	0,2	A	A	B	A	B	€742	-€242
Stichting WBO Wonen	OLDENZAAL	BC	B		7,7		A	B	B	C	C	€1.206	-€67
Stichting Wetland Wonen Groep	VOLLENHOVE	CB	C	C	7,1	0,1	C	C	B	B	A	€982	€85
Stichting Wold en Waard	LEEK	BA	B		7,6		B	B	B	A	A	€670	€51
Stichting Woningbeheer Betuwe	LIENDEN	BA	B	C	7,6	0,4	A	B	B	A		€740	
Stichting Wonion	ULFT	BB	B	B	7,5	0,2	B	B	B	B	B	€1.007	-€89
Stichting Woonborg	VRIES	BA	B		7,4		B	B	C	A	A	€347	-€75
Stichting Woonlinie	WOUDRICHEM		B	B	7,6	0,3	B	B	A				
Stichting Woonservice Drenthe	WESTERBORK	BA	B	B	7,6	0,3	B	B	B	A	A*	€631	-€73
Stichting Woonwijze	VUGHT	AB	A	C	7,9	0,6	A	A	A	B	C	€876	-€399
Viveste	HOUTEN	BC	B	B	7,3	0	C	B	B	C	A	€1.083	€202
Wonen Noordwest Friesland	SINT ANNAPAROCHIE	BA	B	C	7,6	0,5	B	B	A	A	A*	€488	-€87
Woningbouwvereniging Bergopwaarts	DEURNE	BC	B	A	7,6	0	B	B	A	C	B*	€1.053	-€128
Woningbouwvereniging Compaen	HELMOND									A		€850	
Woningbouwvereniging de Kombinatie	ZEIST	CB	C	B	7,1	0	B	C	C	B	C	€959	-€320
Woningbouwvereniging Patrimonium	BARENDRECHT	CA	C	C	7,2	0,2	A	C	C	A	B	€714	-€304

* Deze corporatie heeft dit jaar een aanpassing aan de bedrijfslasten van 2013 doorgevoerd. De aangepaste bedrijfslasten zijn gehanteerd voor de berekening van de ontwikkeling van de bedrijfslasten. De relatieve positie Bedrijfslasten 2014 (letter) is niet gewijzigd.

Grootteklasse S 2.500 - 5.000 verhuureenheden

Naam corporatie	Plaatsnaam	Integrale benchmark-positie	Kwaliteit					Bedrijfsvoering					
			Relatieve positie Huurders-oordeel 2015	Relatieve positie Huurders-oordeel 2014	Totaalscore Huurders-oordeel	Ontwikkeling Huurders-oordeel t.o.v. 2014	Relatieve positie Nieuwe huurders	Relatieve positie Huurders met een reparatie-verzoek	Relatieve positie Vertrekkende huurder	Relatieve positie Bedrijfs-lasten 2015	Relatieve positie Bedrijfs-lasten 2014	Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe	Ontwikkeling Bedrijfslasten t.o.v. 2014
Woningbouwvereniging Volksbelang	HELMOND											€807	€80
Woningstichting Barneveld	BARNEVELD	BB	B	A	7,5	-0,1	C	B	B	B	B	€973	-€149
Woningstichting Beter Wonen Vechtdal	HARDENBERG	BA	B	A	7,6	0,1	B	A	C	A	A	€808	-€6
Woningstichting Brabantse Waard	ZEVENBERGEN	AA	A	B	7,9	0,7	A	A	A	A	A	€788	-€57
Woningstichting De Voorzorg	HOENSBROEK											€705	-€12
Woningstichting de Zaligheden	EERSEL	BA	B		7,6		A	B	B	A	A	€585	-€15
Woningstichting Hellendoorn	NIJVERDAL	AA	A	B	7,9	0,4	B	A	A	A	B	€838	-€104
Woningstichting Het Grootslag	WERVERSHOOF	AB	A	B	7,8	0,2	B	A	B	B	A	€956	€131
Woningstichting Kleine Meierij	ROSMALEN	BB	B	B	7,6	0,3	B	A	C	B	B	€908	-€150
Woningstichting Leusden	LEUSDEN	BC	B	B	7,5	0,3	C	A	C	C	C	€1.323	-€69
Woningstichting Maasvallei Maastricht	MAASTRICHT	AB	A	C	7,8	0,8	B	A	A	B		€1.004	
Woningstichting Nijkerk	NIJKERK GLD	BA	B	B	7,7	0,1	B	B	A	A	B	€838	-€186
Woningstichting Ons Doel	LEIDEN	BC	B	C	7,3	0,1	A	C	B	C	B*	€1.044	-€12
Woningstichting Openbaar Belang	ZWOLLE	BA	B		7,3		C	B	B	A	B	€833	-€208
Woningstichting Samenwerking Vlaardingen	VLAARDINGEN			B						B	B	€1.031	-€71
Woningstichting Van Alckmaer voor Wonen	ALKMAAR	BC	B		7,7		A	B	A	C	C	€1.112	-€205
Woningstichting Weststellingwerf	WOLVEGA	BA	B	C	7,6	0,4	B	B	B	A	A	€691	-€42
Woongoed Goeree-Overflakkee	MIDDELHARNIS	AA	A	B	7,9	0,3	A	A	A	A	A	€713	-€181
Woonstichting De Kernen	HEDEL	AB	A	B	8,0	0,5	A	A	A	B	B*	€977	-€124
Woonstichting Groninger Huis	ZUIDBROEK	BA	B	C	7,5	0,3	B	B	B	A	A	€724	-€157
Woonstichting St. Joseph	BOXTEL	BB	B	B	7,4	0,2	C	B	A	B	B	€933	-€41
WSG	GEERTRUIDENBERG	BC	B	C	7,5	0,3	A	C	A	C	C	€1.174	-€49
Zeeuwland	ZIERIKZEE	BB	B	B	7,4	-0,1	B	B	B	B	C	€925	-€229

* Deze corporatie heeft dit jaar een aanpassing aan de bedrijfslasten van 2013 doorgevoerd. De aangepaste bedrijfslasten zijn gehanteerd voor de berekening van de ontwikkeling van de bedrijfslasten. De relatieve positie Bedrijfslasten 2014 (letter) is niet gewijzigd.

Grootteklasse M 5.000 - 10.000 verhuureenheden

Naam corporatie	Plaatsnaam	Integrale benchmark-positie	Kwaliteit				Bedrijfsvoering						
			Relatieve positie Huurders-oordeel 2015	Relatieve positie Huurders-oordeel 2014	Totaalscore Huurders-oordeel	Ontwikkeling Huurders-oordeel t.o.v. 2014	Relatieve positie Nieuwe huurders	Relatieve positie Huurders met een reparatie-verzoek	Relatieve positie Vertrekkende huurder	Relatieve positie Bedrijfs-lasten 2015	Relatieve positie Bedrijfs-lasten 2014	Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe	Ontwikkeling Bedrijfslasten t.o.v. 2014
Almlose Woningstichting Beter Wonen	ALMELO	BB	B	C	7,4	0,3	B	B	B	B	C*	€916	-€64
de Woningstichting	WAGENINGEN	AC	A	B	7,7	0,1	B	A	B	C	C*	€1.107	€40
de Woonmensen/SJA	APELDOORN	BB	B	B	7,5	-0,1	A	B	B	B	C	€1.013	-€230
Elan Wonen	HAARLEM	BC	B	B	7,5	0,1	B	B	B	C	B*	€1.140	€12
Laurentius	BREDA	BC	B	B	7,4	0,1	B	C	A	C	C	€1.117	-€467
l'escaut woonservice	VLISSINGEN	BA	B	B	7,4	-0,1	B	B	B	A	B*	€736	-€270
Mijande Wonen	VRIEZENVEEN	BC	B	A	7,4	-0,1	B	C	A	C	C	€1.055	-€178
Omnia Wonen	HARDERWIJK	BB	B		7,7		A	B	B	B	B	€992	€56
Ons Huis', Woningstichting	APELDOORN	AB	A		7,8		A	A	A	B	C*	€873	-€216
Patrimonium woonstichting	VEENENDAAL	BB	B	B	7,4	0,2	C	B	B	B	B	€1.028	€60
R.K. Woningbouwstichting "De Goede Woning"	ZOETERMEER	BA	B	B	7,5	-0,1	C	B	B	A	A	€763	€8
R.K. Woningstichting Ons Huis	ENSCHEDÉ	AA	A	A	8,1	0,5	A	A	A	A	B	€594	-€371
Regionale Woningbouwvereniging Samenwerking	GOES	BC	B	B	7,6	0,2	B	B	B	C	A	€1.192	€305
Sité Woondiensten	DOETINCHEM	BB	B	B	7,4	0	B	B	C	B	B	€872	-€219
Standvast Wonen	NIJMEGEN	CC	C	B	7,1	-0,1	B	C	B	C	B	€1.054	-€46
Stichting Antares Woonservice	VENLO-TEGELEN	BB	B	B	7,4	0,1	A	C	B	B	C*	€960	-€227
Stichting Arcade mensen en wonen	NAALDWIJK	BB	B	C	7,4	0,3	C	B	B	B	A*	€1.028	€199
Stichting Area	UDEN	BB	B	B	7,7	0,3	A	B	A	B	C	€989	-€173
Stichting Bo-Ex '91	UTRECHT	BA	B	C	7,2	0,2	C	B	B	A	A	€772	-€62
Stichting De Huismeesters	GRONINGEN	CA	C		7,0		B	C	C	A	A	€742	€42
Stichting De Woonschakel Westfriesland	MEDEMBLIK	AA	A		7,6		A	A	C	A	A	€709	-€12
Stichting Dudok Wonen	HILVERSUM	BC	B	B	7,4	0,2	B	B	B	C	C	€1.388	-€438
Stichting Dunavie	KATWIJK ZH	BB	B	A	7,4	-0,1	B	B	C	B	B	€975	€8
Stichting Mozaïek Wonen	GOUDA	CA	C	B	7,2	-0,2	C	C	B	A	B	€845	-€133
Stichting Ouderenhuisvesting Rotterdam	ROTTERDAM	CB	C	B	7,4	0,1	B	C	B	B	B	€862	-€144
Stichting Poort 6	GORINCHEM	CC	C	C	7,0	-0,2	C	C	B	C	C	€1.219	-€138
Stichting QuaWonen	BERGAMBACHT	BA	B	B	7,0	-0,4	C	B	C	A	C	€579	-€590
Stichting Rijswijk Wonen	RIJSWIJK ZH	CC	C	B	7,0	-0,2	C	C	C	C	C	€1.566	€337
stichting SSHN	NIJMEGEN	BA	B	B	7,2	-0,2	B	C	A	A	A	€394	-€120
Stichting TBV	TILBURG	BA	B	A	7,5	-0,3	C	A	B	A	A	€843	-€63
Stichting Thús Wonen	DOKKUM	BA	B		7,3		B	B	C	A	B	€685	-€293
Stichting Trudo	EINDHOVEN						B	A		C		€1.204	
Stichting UWON	HARDERWIJK	BA	B	A	7,7	-0,1	B	B	A	A	A	€822	-€28
Stichting Viverion	LOCHEM	BC	B	A	7,4	-0,1	B	B	C	C		€1.280	
Stichting Weller Wonen	HEERLEN	AC	A		7,9		A	A	A	C	B	€1.070	-€45
Stichting woCom	SOMEREN	BC	B		7,6		B	B	B	C	B	€1.081	€67
Stichting wonenCentraal	ALPHEN AAN DEN RIJN	CB	C	B	7,0	-0,3	C	C	C	B	A	€883	€77
Stichting Woningbedrijf Velsen	IJMUIDEN	BA	B	A	7,5	-0,1	B	B	A	A	C	€664	-€511
Stichting Woningcorporaties Het Gooi en Omstreken	HILVERSUM	BA	B	B	7,5	0,1	B	B	B	A	A	€684	-€87
Stichting WoonGoed 2-Duizend	REUVER	BC	B	B	7,6	0	B	B	B	C	C	€1.041	-€234
Stichting Woongoed Middelburg	MIDDELBURG			B			A	A		B	A	€883	€146
Stichting Wooninvest	VOORBURG	BA	B	C	7,1	0,1	C	B	C	A	B*	€763	€8
Stichting WOONopMAAT	HEEMSKERK	AA	A	A	8,6		A	A	B	A	A	€374	-€13
Stichting Woonpartners	HELMOND	CA	C	A	7,3	-0,2	B	C	B	A	C	€727	-€482
Stichting Woonstede	EDE GLD	BA	B	B	7,4	0,3	C	B	A	A	C*	€851	-€397
Stichting Woonveste	DRUNEN	AA	A	B	7,6	0,2	B	A	B	A	A*	€696	-€10

* Deze corporatie heeft dit jaar een aanpassing aan de bedrijfslasten van 2013 doorgevoerd. De aangepaste bedrijfslasten zijn gehanteerd voor de berekening van de ontwikkeling van de bedrijfslasten. De relatieve positie Bedrijfslasten 2014 (letter) is niet gewijzigd.

Grootteklasse M 5.000 - 10.000 verhuureenheden

Naam corporatie	Plaatsnaam	Integrale benchmark-positie	Kwaliteit					Bedrijfsvoering					
			Relatieve positie Huurders-oordeel 2015	Relatieve positie Huurders-oordeel 2014	Totaalscore Huurders-oordeel	Ontwikkeling Huurders-oordeel t.o.v. 2014	Relatieve positie Nieuwe huurders	Relatieve positie Huurders met een reparatie-verzoek	Relatieve positie Vertrekkende huurder	Relatieve positie Bedrijfs-lasten 2015	Relatieve positie Bedrijfs-lasten 2014	Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe	Ontwikkeling Bedrijfslasten t.o.v. 2014
Stichting Woonvisie	RIDDERKERK	BB	B	B	7,4	0	B	B	C	B	A*	€880	€87
Stichting Zaandams Volkshuisvesting	ZAANDAM	BC	B	B	7,4	-0,1	C	B	B	C	C	€1.114	-€247
TIWOS, Tilburgse Woonstichting	TILBURG	AB	A	A	7,8	0,1	A	A	A	B	A	€861	-€40
Woningbouwvereniging De Sleutels	LEIDEN	BB	B	B	7,5	0,3	B	B	A	B	A	€912	€37
Woningstichting De Goede Woning	APELDOORN	CB	C		7,3		B	C	C	B	B*	€941	-€21
Woningstichting de Veste	OMMEN	BA	B		7,6		B	B	B	A	A	€572	€76
Woningstichting GoedeStede	ALMERE	BA	B	C	7,2	0,4	C	B	C	A	A	€499	€9
Woningstichting SallandWonen	RAALTE	BB	B	B	7,6	0,1	B	B	B	B	B	€992	€55
Woningstichting St. Joseph	ALMELO	BB	B	A	7,7	0	B	A	C	B	A*	€906	-€117
Woningstichting Stek	LISSE	CB	C	B	7,1	-0,3	C	C	C	B		€958	
Woningstichting SWZ	ZWOLLE	BA	B	B	7,4	0	C	B	C	A	A	€783	-€40
Woningstichting Wierden en Borgen	BEDUM	CA	C	B	7,3	0	B	C	C	A	A*	€550	-€62
Woningstichting WoonWENZ	VENLO	AB	A	A	7,6	-0,2	A	A	C	B	B	€998	-€67
Wooncorporatie ProWonen	BORCULO	AB	A	A	7,7	0	B	A	B	B	B	€879	-€62
Woongoed Zeeuws-Vlaanderen	TERNEUZEN	AB	A	A	7,8	0	B	A	A	B	A	€950	€110
Wooninc.	EINDHOVEN	CA	C		7,3		B	C	B	A	A	€821	€170
Woonpartners Midden-Holland	WADDINXVEEN	BA	B	B	7,4	0	B	B	B	A	B*	€817	-€29
Woonstichting Centrada	LELYSTAD	BC	B	B	7,3	-0,1	C	B	B	C	B	€1.038	€70
Woonstichting Etten-Leur	ETTEN-LEUR	BC	B	A	7,5	-0,1	C	A	C	C	B	€1.102	€77
Woonstichting SSW	DE BILT	BC	B	B	7,2	-0,3	C	B	C	C	B	€1.195	€268
Woonstichting Triada	HEERDE	BB	B	B	7,6	0	B	B	B	B	B*	€949	-€69

* Deze corporatie heeft dit jaar een aanpassing aan de bedrijfslasten van 2013 doorgevoerd. De aangepaste bedrijfslasten zijn gehanteerd voor de berekening van de ontwikkeling van de bedrijfslasten. De relatieve positie Bedrijfslasten 2014 (letter) is niet gewijzigd.

Grootteklasse L 10.000 - 25.000 verhuureenheden

Naam corporatie	Plaatsnaam	Integrale benchmark-positie	Kwaliteit				Bedrijfsvoering						
			Relatieve positie Huurders-oordeel 2015	Relatieve positie Huurders-oordeel 2014	Totaalscore Huurders-oordeel	Ontwikkeling Huurders-oordeel t.o.v. 2014	Relatieve positie Nieuwe huurders	Relatieve positie Huurders met een reparatie-verzoek	Relatieve positie Vertrekkende huurder	Relatieve positie Bedrijfs-lasten 2015	Relatieve positie Bedrijfs-lasten 2014	Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe	Ontwikkeling Bedrijfslasten t.o.v. 2014
BrabantWonen	OSS	BB	B	B	7,4	0	B	B	C	B	B	€966	-€98
Casade Woonstichting	DONGEN	BB	B	B	7,3	0,1	C	B	C	B	B	€996	-€60
Domesta	EMMEN	BA	B	B	7,4	0,1	B	B	B	A	A	€712	-€109
HW Wonen	OUD-BEIJERLAND	BC	B	B	7,6	0,3	B	B	A	C	B*	€1.066	-€72
Pré Wonen	HAARLEM	BB	B	B	7,4	0,2	C	B	B	B	C	€865	-€333
Stichting Zayaz	'S-HERTOGENBOSCH	BB	B	C	7,4	0,2	C	B	B	B	B	€855	-€170
Stichting Acantus Groep	VEENDAM	CA	C	B	7,4	0,1	B	C	B	A	A*	€795	€34
Stichting Accolade	HEERENVEEN	CB	C	B	7,2	-0,1	C	C	C	B	B*	€900	-€75
Stichting Actium	ASSEN	BB	B	C	7,4	0,3	B	B	B	B	B	€914	-€41
Stichting AlleeWonen	BREDA	CB	C	C	7,3	0,2	C	C	B	B	B	€1.032	-€50
Stichting deltaWonen	ZWOLLE	AA	A	B	7,9	0,6	A	A	A	A	A	€755	€117
Stichting Elkien	HEERENVEEN	CA	C	B	7,1	-0,1	C	C	B	A	A	€724	-€8
Stichting GroenWest	WOERDEN	CC	C	C	7,1	0,1	C	C	C	C	B*	€1.138	€133
Stichting Habion	HOUTEN	BB	B	B			B	B		B	B	€921	-€12
Stichting Intermaris	HOORN NH	BB	B	B	7,4	0	B	B	B	B	C	€911	-€224
Stichting KleurrijkWonen	TIEL	BA	B	B	7,2	-0,1	C	B	C	A	B	€627	-€413
Stichting Maasdelta Groep	SPIJKENISSE	BB	B	C	7,3	0,4	A	C	B	B	C*	€961	€1
Stichting Nijestee	GRONINGEN	AA	A		7,8		A	A	B	A	A	€824	-€55
Stichting Parteon	WORMERVEER	CB	C	B	7,1	-0,3	B	C	C	B	A	€932	€32
Stichting Stadlander	BERGEN OP ZOOM	CB	C		6,8		C	C	C	B	B	€900	-€49
Stichting Studenten Huisvesting	UTRECHT									A		€439	
Stichting Talis	NIJMEGEN	CB	C	C	7,2	0,1	B	C	C	B	B	€978	-€11
Stichting Thuisvester	OOSTERHOUT NB	CB	C	B	7,2	-0,1	B	C	C	B	B	€989	€22
Stichting Trivire	DORDRECHT			B						C	C	€1.204	€20
Stichting Vidomes	DELFT	BB	B		7,3		C	B	B	B	C*	€989	-€81
Stichting Volkshuisvesting Arnhem	ARNHEM	CB	C		7,2		C	C	A	B	B	€1.006	-€39
Stichting Volkshuisvestingsgroep Wooncompagnie	HOORN NH	BA	B	B	7,4	0,1	C	B	B	A	A	€835	€12
Stichting Wonen Zuid	ROERMOND		B	B	7,6	0,3	B	B	B				
Stichting Woonbedrijf ieder1	DEVENTER	BB	B	C	7,3	0,5	C	B	B	B	C	€990	-€330
Stichting Woonconcept	MEPPEL	BC	B	C	7,3	0,6	B	B	C	C	C	€1.104	-€480
Stichting Woonkracht10	ZWIJNDRECHT	CB	C	B	7,2	-0,2	C	C	B	B	A	€975	€126
Stichting Woonplus Schiedam	SCHIEDAM	BC	B		7,4		B	B	C	C	C*	€1.269	€101
Stichting Woonpunt	MAASTRICHT	BB	B	B	7,3	0,1	B	B	C	B	A	€908	€45
Stichting Woonwaard Noord-Kennemerland	ALKMAAR	BA	B	B	7,5	0,3	B	B	B	A	B	€704	-€392
Stichting ZO Wonen	SITTARD	CB	C	C	7,0	0,1	C	C	C	B	C	€958	-€360
Vivare	ARNHEM	CC	C	B	7,1	-0,4	C	C	C	C	C	€1.270	€132
Waterweg Wonen	VLAARDINGEN	AA	A	B	7,6	0,3	B	A	B	A	B	€850	-€178
Welbions	HENGELO OV	BB	B	C	7,2	0,4	C	B	C	B	B	€880	-€239
Woningcorporatie Domijn	ENSCHEDÉ	BA	B	B	7,6	0,1	B	B	B	A	B*	€788	-€200
Woningstichting De Woonplaats	ENSCHEDÉ	CC	C		7,1		B	C	C	C	C	€1.264	€72
Woningstichting Den Helder	DEN HELDER	BA	B	A	7,6	-0,1	C	A	B	A	A	€753	-€52
Woningstichting Haag Wonen	'S-GRAVENHAGE	BA	B	B	7,3	0,1	B	B	C	A	A*	€850	€115
Woningstichting HEEMwonen	KERKRADE	BB	B	C	7,4	0,2	C	B	B	B	A	€874	€2
Woningstichting Kennemer Wonen	ALKMAAR	BC	B	B	7,5	0	C	B	A	C	B	€1.048	€100
WoonFriesland	GROU	CA	C	C	7,2	0,2	B	C	C	A	C	€760	-€536
Woonstichting Leystromen	RIJEN	BC	B	C	7,2	0,2	C	B	C	C	A	€1.084	€212
Woonstichting 'thuis	EINDHOVEN	BB	B	C	7,5	0,7	B	B	A	B	C	€928	-€413

* Deze corporatie heeft dit jaar een aanpassing aan de bedrijfslasten van 2013 doorgevoerd. De aangepaste bedrijfslasten zijn gehanteerd voor de berekening van de ontwikkeling van de bedrijfslasten. De relatieve positie Bedrijfslasten 2014 (letter) is niet gewijzigd.

Grootteklasse XL > 25.000 verhuureenheden

Naam corporatie	Plaatsnaam	Integrale benchmark-positie	Kwaliteit					Bedrijfsvoering					
			Relatieve positie Huurders-oordeel 2015	Relatieve positie Huurders-oordeel 2014	Totaalscore Huurders-oordeel	Ontwikkeling Huurders-oordeel t.o.v. 2014	Relatieve positie Nieuwe huurders	Relatieve positie Huurders met een reparatie-verzoek	Relatieve positie Vertrekkende huurder	Relatieve positie Bedrijfs-lasten 2015	Relatieve positie Bedrijfs-lasten 2014	Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe	Ontwikkeling Bedrijfslasten t.o.v. 2014
Mitros	UTRECHT	CA	C	C	7,0	-0,1	C	C	B	A	C	€745	-€518
Stadgenoot	AMSTERDAM	CB	C	C	7,1	0,1	C	C	C	B	B*	€1.033	€32
Staedion	'S-GRAVENHAGE	CB	C	B	7,2	-0,4	A	C	C	B	B	€973	-€125
Stichting de Alliantie	HILVERSUM	CA	C	C	6,5	-0,5	C	C	C	A	B	€769	-€324
Stichting Havensteder	ROTTERDAM	BB	B	C	7,2	0,3	A	C	B	B	B	€863	-€149
Stichting Lefier	GRONINGEN	CC	C	B	7,1	-0,4	C	C	C	C	C	€1.149	-€309
Stichting Mooiland	EDE GLD	BC	B	B	7,2	-0,3	C	B	C	C	B	€1.120	€168
Stichting Portaal	UTRECHT	BC	B	B	7,5	0,2	C	A	C	C	C	€1.066	-€109
Stichting Vestia	ROTTERDAM	CC	C	B	7,4	0	B	C	B	C	C	€1.112	-€282
Stichting WonenBreborg	TILBURG	BB	B	B	7,3	-0,1	B	B	C	B	C	€873	-€418
Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl	EINDHOVEN	BB	B	A	7,5	-0,3	B	B	B	B	B	€970	-€153
Stichting Woonstad Rotterdam	ROTTERDAM	CB	C	C	6,9	-0,1	C	C	C	B	A	€881	€7
Stichting Woonzorg Nederland	AMSTELVEEN	BA	B	B	7,5	0,1	A	B	B	A	A	€853	€34
Stichting Ymere	AMSTERDAM	BB	B	B	7,4	0,1	B	B	B	B	B	€873	-€126
Wonen Limburg	ROERMOND	BB	B	B	7,3	-0,3	C	B	C	B	C*	€881	-€45
Woningstichting Eigen Haard	AMSTERDAM	CA	C	C	7,0		C	C	C	A	A*	€816	-€6
Woningstichting Rochdale	AMSTERDAM	CA	C	C	7,0	0,5	C	C	C	A	B	€739	-€233
Woonbron	ROTTERDAM	CB	C	B	7,3		A	C	C	B	B	€968	-€62
Woonstichting De Key	AMSTERDAM	CB	C	C	7,0	0	B	C	B	B	A	€888	€96

* Deze corporatie heeft dit jaar een aanpassing aan de bedrijfslasten van 2013 doorgevoerd. De aangepaste bedrijfslasten zijn gehanteerd voor de berekening van de ontwikkeling van de bedrijfslasten. De relatieve positie Bedrijfslasten 2014 (letter) is niet gewijzigd.