

Hier bouwen we aan

De meest kwetsbare Assenaren hebben complexe problemen op meerdere leefgebieden. Hierdoor kunnen zij niet of nauwelijks in hun eigen bestaan voorzien. Zij kunnen hun problemen niet zelfstandig oplossen en zijn (tijdelijk) de regie over het eigen leven kwijt. Naar schatting gaat het om 3 tot 5% van de bevolking. De oorzaken van deze kwetsbaarheid zijn onder andere psychische of psychiatrische problemen, verslaving, lichamelijke beperkingen, werkloosheid, sociaal isolement, armoede en schulden, dakloosheid, huiselijk geweld. Een deel van deze mensen is (licht) verstandelijk beperkt.

De meest kwetsbaren hebben vaak langdurig ondersteuning nodig. Een aantal van hen gaat ondersteuning uit de weg en/of krijgt niet de juiste hulp. De complexe problematiek van de meest kwetsbaren vraagt om deskundige professionals die de samenwerking zoeken.

- *Sociaal isolement (h)erkend en doorbroken*

Om geïsoleerde Assenaren zo veel mogelijk mee te laten doen is de omgeving cruciaal. Het gaat om familie, kennissen, buurtgenoten, vrijwilligers en professionals. Assenaren beseffen dat er mensen zijn die in sociaal isolement leven en dat dit een vraagstuk is waar iedereen aan kan bijdragen door signalen te herkennen en in actie te komen.

- *Touwtjes in eigen handen*

Alle mensen houden zo veel mogelijk zelf de regie over hun leven en de ondersteuning die ze krijgen. Ook van de meest kwetsbaren vragen we dat ze naar vermogen bijdragen aan de gemeenschap.

- *Zo min mogelijk professionele drukte*

Het netwerk van kwetsbare Assenaren wordt zodanig ingeschakeld of ontwikkeld dat zo min mogelijk professionals nodig zijn. Cliënt, mantelzorgers, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en professionals maken samen een leefplan. De professional stuurt op de uitvoering en komt langszij als dat nodig is.

- *Overal dezelfde uitgangspunten*

Professionals ondersteunen de eigen kracht en regie: ze gaan altijd uit van mogelijkheden, drijfveren en dromen van mensen en spreken hen aan op hun eigen verantwoordelijkheid. De aanpak is altijd gericht op het zo snel mogelijk vinden van een zinvolle invulling van de dag. Dit draagt bij aan het herwinnen van de eigen kracht en meedoen aan de gemeenschap. Professionals werken integraal. Ze kijken naar alle leefgebieden en nemen de vraag van de cliënt als uitgangspunt. Ze trekken op met het sociale netwerk van de cliënt en andere professionals. Hun ondersteuning is gericht op ontwikkeling en resultaat: de cliënt doet weer mee!

- *Specialistische zorg op maat*

Specialistische zorg wordt alleen ingezet als het echt nodig is: er kan snel worden opgeschaald of afgeschaald in zorg en expertise. Situaties worden zo veel mogelijk regulier in de lijn opgelost.

- *Gezamenlijk ondernemerschap*

De gemeente stuurt in aanbestedingen en subsidies op innovatie en integrale samenwerking tussen professionals en organisaties en is daarbij ook gericht op vermindering van overhead en bureaucratie.

Bouwers

Iedereen! Kwetsbare Assenaren en hun sociale omgeving, inclusief vrijwilligers en mantelzorgers.

Professionals op alle leefgebieden, dus niet alleen vanuit zorg, maar ook vanuit welzijn, wonen, werk en inkomen, mobiliteit en veiligheid. De gemeente ontschot door beleid en budget te bundelen. Ze ziet toe op de realisatie van de integrale aanpak. Daarnaast is Assen als centrumgemeente maatschappelijke opvang verantwoordelijk voor de opvang van daklozen.

Acties

1. *Communicatie voor en door kwetsbare Assenaren*

Partners in de uitvoering bedenken met kwetsbare Assenaren een aansprekend en uitvoerbaar communicatieplan. Hiermee laten ze Assenaren weten hoe kwetsbare mensen betrokken (kunnen) zijn bij de samenleving en wat inwoners, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en professionals daaraan kunnen bijdragen.

2. *Eén huishouden, één leefplan, één regisseur*

Partners maken afspraken over een uniforme benadering en een brede intake. De meest kwetsbare Assenaren vertellen nooit in één keer het hele verhaal. Aan de keukentafel vinden daarom vaak meerdere gesprekken plaats om te achterhalen waar het echt om gaat en wat mogelijkheden en drijfveren zijn. Op uiteenlopende locaties is 'iets' over hen bekend. Partners in uitvoering gaan experimenteren met 'één huishouden, één leefplan'. Het leefplan is dynamisch en van het huishouden zelf. Het leefplan bundelt de informatie en bevat de acties die de cliënt, mantelzorgers, vrijwilligers en professionals op diverse leefgebieden nemen.



3. *Verbinding gebiedsgebonden teams met stedelijke aanpak*

Met het oog op preventie gaan de partners experimenteren met gebiedsgebonden teams in de wijk. Ze verbinden deze nieuwe werkwijze met het CJG en de stedelijke multidisciplinaire teams. Daarbij onderzoeken ze of het aantal stedelijke teams kan worden teruggebracht. Het gaat onder andere om OGGz-netwerk, nazorg ex-gedetineerden, steunpunt huiselijk geweld, multidisciplinair team CJG, FACT teams van GGZ, VNN, Accare. Partners in de uitvoering zetten daarvoor een pilot op vanuit de gedachte dat ervaringsgericht leren ruimte geeft voor nieuw samenspel.

4. *Naar stabiele financiële situaties*

Vrijwel alle zeer kwetsbare Assenaren hebben financiële problemen. Het is nodig deze aan te pakken om een stabiele situatie te creëren en bijvoorbeeld huisuitzettingen te voorkomen. Alleen dan is verder werken aan een leefplan effectief. De gemeente geeft opdracht aan professionele en vrijwilligersorganisaties om duidelijke afspraken te maken over taken, verantwoordelijkheden en procedures. Hierbij is oog voor de specifieke kenmerken van de meest kwetsbaren.

5. *Vernieuwende projecten voor dagbesteding en werken & leren*

Slimme combinaties van inloopvoorzieningen, dagbesteding, werkondersteuning dragen bij aan het leefplan voor kwetsbare Assenaren. Partners in uitvoering tekenen in op vernieuwende projecten voor dagbesteding en werk en leren. We faciliteren samenwerking tussen instellingen die gezamenlijk wisselende niveaus van zorg, dagbesteding, arbeidstraining en werk aanbieden. Dit maakt snel op- en afschalen mogelijk als dat nodig is.

6. *Wegnemen obstakels voor integraal werken*

Partners in de uitvoering komen tot een integrale werkwijze waar cliënten optimaal van profiteren, binnen de wettelijke kaders van mededinging, aanbesteding en privacy. We beginnen met het in kaart brengen van de 'schotten' die de samenwerking belemmeren. De gemeente haalt 'perverse prikkels' waar mogelijk uit de financiering.

7. *Oog voor maatschappelijke opvang*

De decentralisatie van de AWBZ heeft gevolgen voor de maatschappelijke opvang. De uitvoerende partners brengen die gevolgen in beeld. Zij geven daarbij aan wat nodig is om opvangvoorzieningen optimaal in te zetten en cliënten het perspectief te bieden op 'regulier' wonen.

8. *Verantwoorden vanuit vertrouwen*

Uitdaging is om de meest kwetsbaren echt centraal te zetten en als meetlat te nemen. Partners in uitvoering kijken hoe zij kunnen verantwoorden op resultaat met zo min mogelijk bureaucratie.

Bouwlocaties

In alle wijken is de signalering van kwetsbare mensen geborgd in het basisaanbod. Activiteiten voor kwetsbare mensen vinden zo veel mogelijk plaats in hun eigen leefomgeving. Sommige voorzieningen zijn stedelijk of regionaal. Voor sommige buurten kan extra aandacht nodig zijn. Richtinggevend zijn daarbij de wijkanalyses en professionals en vrijwilligers die weten wat er speelt in wijken en buurten. Er is ruimte voor experimenten die aansluiten bij kenmerken en problemen van de diverse wijken, bijvoorbeeld variatie in opzet van sociale wijkteams.

Bouwbudget

Het huidige budget voor 'Ook kwetsbare mensen doen mee' is 4,1 miljoen euro. Dit is goeddeels afkomstig van de doeluitkering voor maatschappelijke opvang, verslavingszorg en openbare geestelijke gezondheidszorg. Het overgrote deel van dit budget is bedoeld voor een verzorgingsgebied van negen Drentse gemeenten. Het resterende deel is bestemd voor de coördinatie van het OGGz-netwerk en het Noodfonds OGGz. In 2012 is een bezuiniging van 50.000,- gerealiseerd op de inzet van de lokale middelen.

Bouwobstakels

Aanbod dagbesteding en werk. Het is een uitdaging om te zorgen voor voldoende (on)betaald werk voor Assenaren. Stapeling van maatregelen. Het is een uitdaging om goed zicht te hebben op de effecten van transitie en nieuwe wetgeving voor de meest kwetsbaren en te signaleren bij wie een cumulatie van (nadelige) effecten optreedt.

Beheer en onderhoud

Met de uitvoeringsagenda stuurt de gemeente op proces en maatschappelijk effect. De agenda biedt de partners een helder kader om resultaten te boeken. De gemeente stuurt op kwaliteit die verbonden is aan de principes eigen kracht en eigen regie van de cliënt.

Bouwplanning

Na vaststelling van de koers nodigt de gemeente partners uit om samen de beweging in gang te zetten op inhoud én proces. Dat gebeurt in kleine stappen en in pilots; kleine acties met impact. Slim, simpel en samenhangend is vanaf het begin de leidraad. Aangesloten wordt bij de planning van de transitie en wetgeving. Veranderingen en actieplannen komen interactief tot stand met cliënten en professionals.