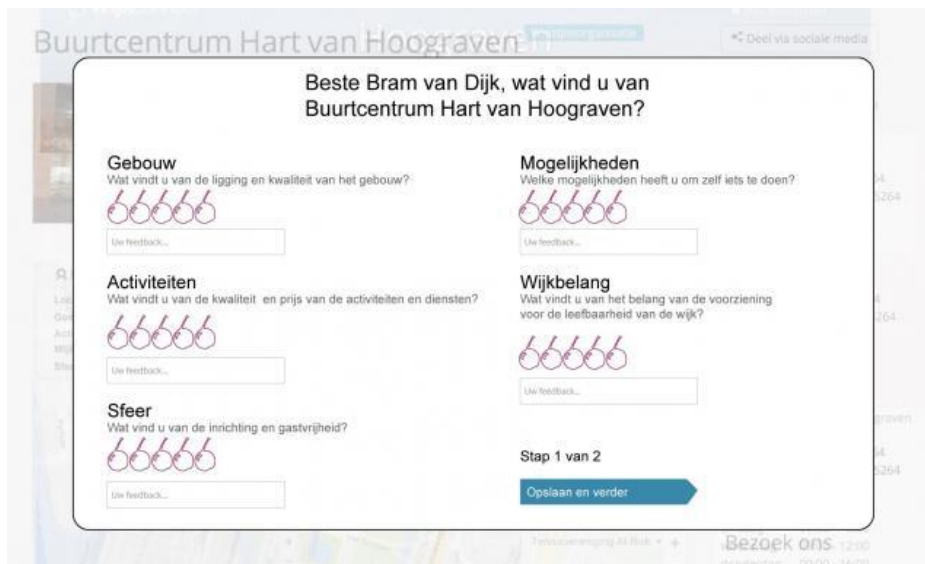


Voorstel Pilot RodeKersen

Veel wijkvoorzieningen zijn gerealiseerd als centrale ontmoetingsplaatsen. Ze zijn als de kers op de taart van een leefbare woonomgeving. De ene wijkvoorziening ziet zichzelf als de 'zoete inval', de ander als een plek met 'pit'. Wat ze gemeen hebben is dat de wijkbewoners en andere bezoekers het succes bepalen. Hun ervaringen wil je horen!

Daarom heeft Bouwstenen in samenwerking met WijkConnect het initiatief genomen voor het ontwikkelen van de reviewsystematiek RodeKersen. Deze reviewsystematiek biedt de mogelijkheid om wijkvoorzieningen als brede scholen, cultuurcentra, buurthuizen en andere multifunctionele accommodaties te beoordelen en onderling te vergelijken. RodeKersen verzamelt meningen over gebouw, sfeer en activiteiten. Maar vraagt ook naar de mogelijkheden om zelf iets te doen en naar het effect op de wijk. In essentie laat RodeKersen zien of een wijkvoorziening "er toe doet".



The screenshot shows a mobile app interface for reviewing 'Buurtcentrum Hart van Hoograven'. The title is 'Beste Bram van Dijk, wat vind u van Buurtcentrum Hart van Hoograven?'. There are five sections, each with a 5-star rating (all stars are filled) and a 'Uw feedback...' text box:

- Gebouw**: Wat vindt u van de ligging en kwaliteit van het gebouw?
- Mogelijkheden**: Welke mogelijkheden heeft u om zelf iets te doen?
- Activiteiten**: Wat vindt u van de kwaliteit en prijs van de activiteiten en diensten?
- Wijkbelang**: Wat vindt u van het belang van de voorziening voor de leefbaarheid van de wijk?
- Sfeer**: Wat vindt u van de inrichting en gastvrijheid?

At the bottom, it says 'Stap 1 van 2' and has a blue button 'Opslaan en verder'. The background shows a map of the location.

RodeKersen richt zich op volgende doelgroepen:

- De bezoekers van wijkvoorzieningen; zij worden in de gelegenheid gesteld om hun mening te geven en zij zullen geïnformeerd worden over het resultaat daarvan.
- De exploitant of beheerder wordt als eerste aangesproken op het functioneren van de Wijkvoorziening; voor deze partij biedt RodeKersen zeer relevante stuurinformatie.
- Als eigenaren van het vastgoed draaien gemeenten of woningcorporaties vaak op voor de exploitatietekorten. RodeKersen laat zien of daar genoeg maatschappelijke waarde tegenover staat.

De stip aan de horizon is het introduceren van een gezaghebbende standaard voor het beoordelen van wijkvoorzieningen die breed geaccepteerd en nagevolgd wordt. Als dat gebeurt, liggen er tal van toepassingsmogelijkheden in het verschiet. Van prestatiegerichte beloning van exploitanten tot de jaarlijkse uitreiking van de 'Gouden Kers'. Maar voorlopig is het nog niet zover. Een pilotfase dient meer inzicht te geven in de knelpunten die met deze ambitie samenhangen. Waar loop je tegen aan als je met zo'n reviewsystematiek aan de slag gaat. Bouwstenen zoekt proactieve partijen die samen met haar zo'n innovatieve opgave willen oppakken.

Meedoen met pilot

Wat levert deelname aan de pilot op?

- concrete beoordeling van één of meer locaties;
- invloed op de inhoud en vormgeving van de systematiek
- onderlinge steun bij implementatie
- de lol van het samen ontwikkelen.

Wat wordt er van de pilotdeelnemer verwacht?

- actief meedenken over systematiek;
- verzamelen van (zo veel mogelijk) reviews voor de in te brengen locaties;
- een bijdrage in de kosten.

Het lijkt ons belangrijk dat de betrokken locatiemanagers of -beheerders meedraaien met de pilot. Het succes van RodeKersen is voor een belangrijk deel van hun medewerking afhankelijk.

Planning

We zetten dit jaar in ieder geval de volgende stappen:

- 15 februari: go/no-go
- Vanaf 15 februari: ontwikkeling van
 - web-based basismodule
 - promotiestrategie
- 6 april (donderdagmiddag): informatiebijeenkomst gericht op
 - instructie basismodule
 - toelichting en bespreking promotiecampagne
- Vanaf 15 april: toepassing systematiek in praktijk
- 1 juni: schriftelijke terugkoppeling van voorlopige resultaten
- 1 sept: schriftelijke terugkoppeling van resultaten gehele periode
- 7 september (donderdagmiddag): bijeenkomst gericht op:
 - Presentatie en bespreken van reviewresultaten
 - Evaluatie van systematiek
 - Afspraken voor vervolg

Concreet

Op de pilot te doen wordt half april een basismodule aangeboden met volgende functionaliteiten:

- Je kunt je locatie invoeren en welk type diensten/activiteiten er plaatsvinden
- Je krijgt een link per locatie waarmee je beoordelingen kunt verzamelen
- Je krijgt 1-2 uitdraaien in excel vóór 1 juli met alle beoordelingen
- Per beoordeling is leeftijdsgroep, herkomst, bezoekdoel en score uitgesplitst
- Alle beoordelingen worden beschermd en persoonsgegevens beveiligd

Op termijn streven we naar een volwaardig product met volgende extra functionaliteiten:

- Je krijgt een live dashboard waar alle beoordelingen verschijnen
- Je kunt kruistabellen en dwarsdoorsnedes maken voor nauwkeurig inzicht
- Je kunt elke score vergelijken met je eigen locaties en de landelijke benchmark
- Je kunt de beoordelingen verzamelen op pc, laptop, tablet en mobiel
- Je kunt de beoordelingen tonen op je eigen website, al dan niet een selectie ervan
- Je kunt media aan de beoordelingen laten toevoegen, zoals foto en film

Naast een basismodule (webbased) wordt een promotie-set ontwikkeld; deze set omvat de pilotdeelnemers een stappenplan, teksten, beelden en andere middelen (denk aan grote posters, flyers) aan om de reviewsystematiek in hun eigen omgeving kunnen introduceren.

Wat zijn de kosten voor deelname aan pilot

- € 250,- per organisatie; partners van Bouwstenen gratis
- € 250,- per in te brengen object.

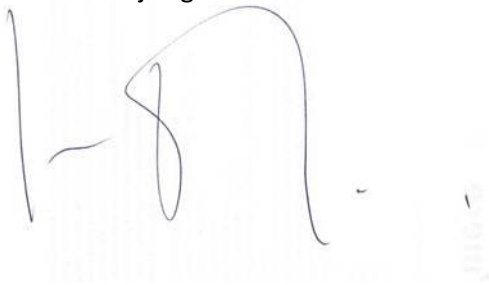
Deze bedragen zijn excl. BTW en zullen na bevestiging van het voorstel worden gefactureerd.

Aanvullende opmerkingen bij voorstel:

- Voor meer informatie over de te ontwikkelen systematiek kunnen deze [screenshots](#) geraadpleegd worden en deze [vragenlijst](#).
- Bouwstenen streeft naar minimaal 30 pilotobjecten hebben om voldoende ervaring te kunnen opdoen met de beoogde reviewsystematiek en om over voldoende data te kunnen beschikken om verantwoorde vergelijking van (aspecten van) wijkvoorzieningen te maken.
- Bij de ontwikkeling van de reviewsystematiek zal aansluiting gezocht worden bij verwante trajecten en systemen, waaronder die van Makelpunten.
- Indien de pilotfase positief wordt afgesloten, zal Bouwstenen voor het vervolg een business case presenteren waarin kosten en opbrengsten van de doorontwikkeling op transparante wijze in beeld worden gebracht.

Indien dit voorstel u past, ontvangen wij graag een bevestiging volgens het model van Bijlage 1.

Met vriendelijke groet



Ontwikkelaar namens Bouwstenen voor Sociaal
Marc van Leent

Bijlage 1: model bevestiging pilotvoorstel Rode Kersen

Naam organisatie	Contactpersoon	e-mail contactpersoon	Telefoon contactpersoon

.... doet mee aan pilotproject RodeKersen en brengt de volgende locaties in

Naam locatie	Naam beheerder	e-mailadres beheerder	Telefoon beheerder

.... levert volgende financiële bijdrage aan dit project

Vaste bijdrage	€ 250,-	x	[1 of 0] ¹	=	[invullen]
Bijdrage per locatie	€ 250,-	x	[aantal locaties]	=	[invullen]
Totaal (excl. BTW)					[invullen]

... gaat akkoord met pilotvoorstel RodeKersen van [datum] van Bouwstenen voor Sociaal:

Handtekening	
Naam	
Plaats	
Datum	

¹ Indien Partner van Bouwstenen = 0; overige partijen = 1