



**dit
is een
social
enterprise^{nl}**

Customer journey senioren Zoekers analyse 2016

woonz.nl
WONEN, SERVICE EN ZORG VOOR SENIOREN

Annemiek Schut
a.schut@woonz.nl

Je bent maar een keer oud

- + Overheid trekt zich terug
- + Ouderen en familie > zelf regelen
- + Langer thuis wonen

26% van de bevolking 65+: 4,7 miljoen mensen
1/3 van de 65+ers 80+: 1,6 miljoen mensen

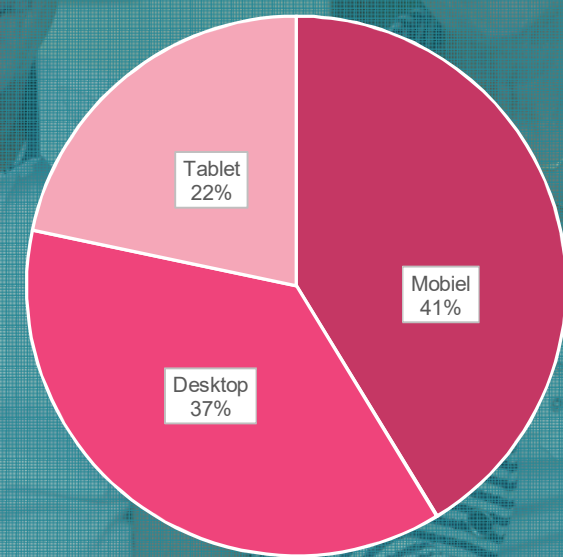
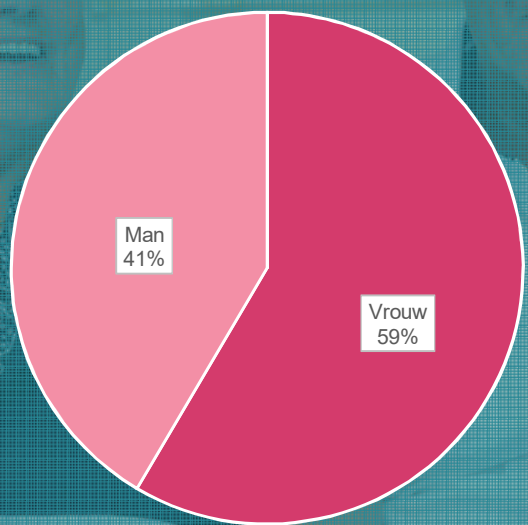
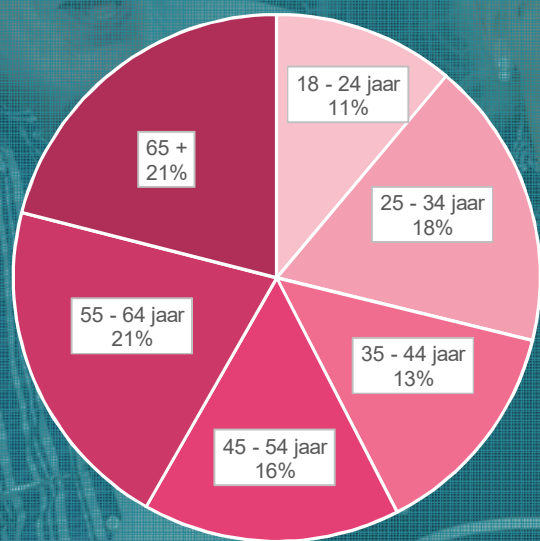
Visie op veranderingen wonen & zorg

Ook senioren willen zelfstandig eigen, unieke keuzes maken om fijn te blijven wonen!

- + Je bent maar één keer oud!
- + Zoeken leuk & vinden makkelijk
- + Inspiratie & informatie




Maak kennis met de online bezoekers





1.
Bewustwording
Info & Inspiratie
Sociale Media



2.
Oriëntatie
Wie zoekt waar?
En wat?



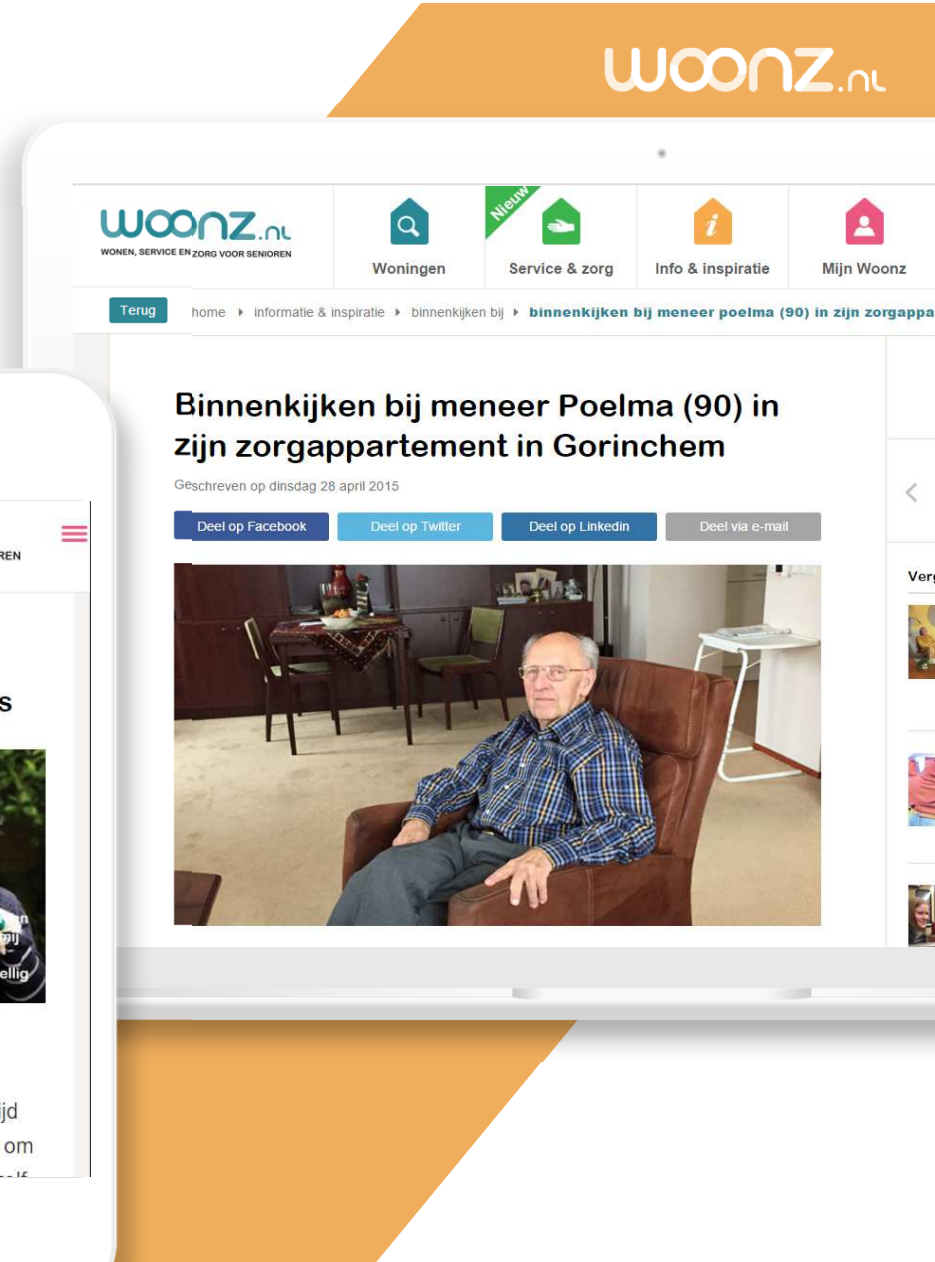
3.
Keuze
Verzoeken online
Telefoontjes

Bewustwording

+ Inspiratie & Informatie

+ Social media

+ Taboes doorbreken



Informatie & inspiratie

Meest gelezen



20.486 gelezen

“8 keer niet doen bij mensen met dementie”

Ook favoriet

Welke woonvormen voor senioren zijn er?
Nieuwe huurwet, wat verandert er voor u?
Mantelzorgwoning bij je dochter in de tuin.

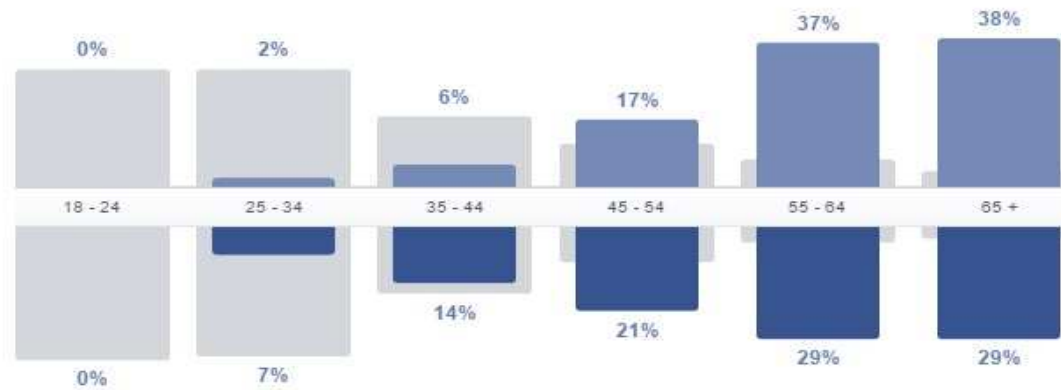
Actieve Facebook Community

Leeftijd en geslacht

Informatie die mensen zelf op hun Facebook-profiel hebben gerapporteerd. Informatie alleen toegankelijk voor mensen van 18 jaar en ouder.

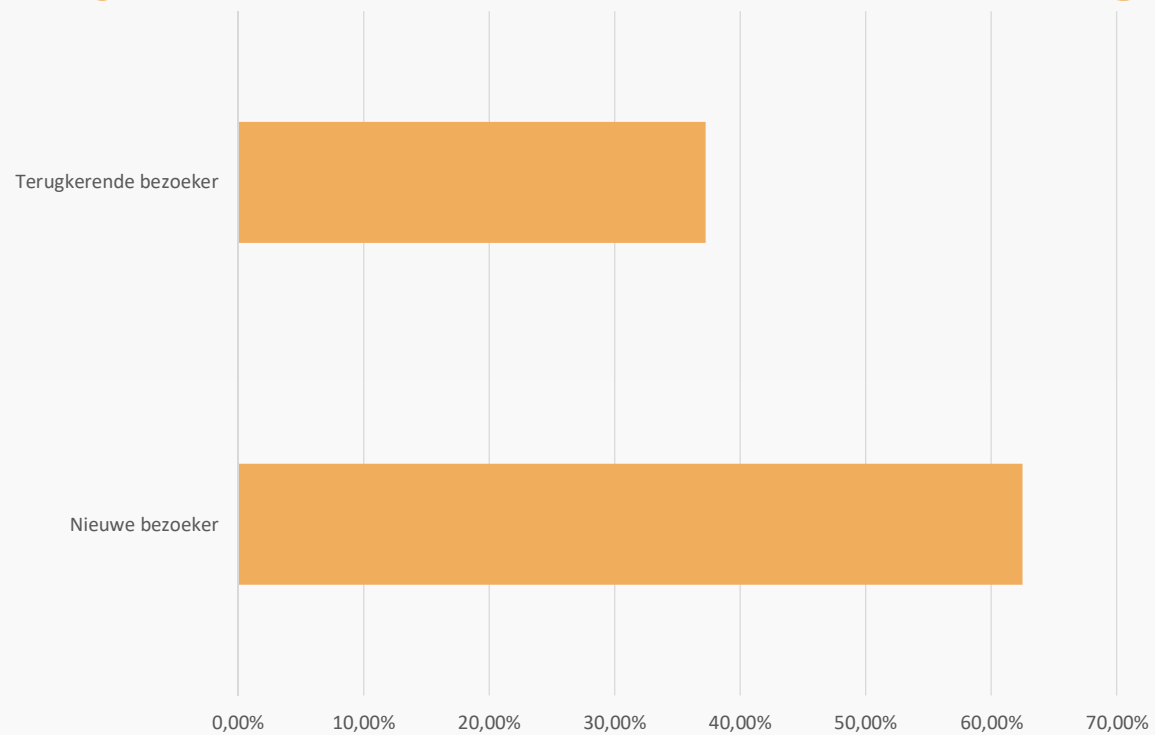
86% Vrouwen
44% alles op Facebook

14% Mannen
56% heel Facebook



11K fans

Bijna 40% zoekers keert terug



2. Oriëntatie

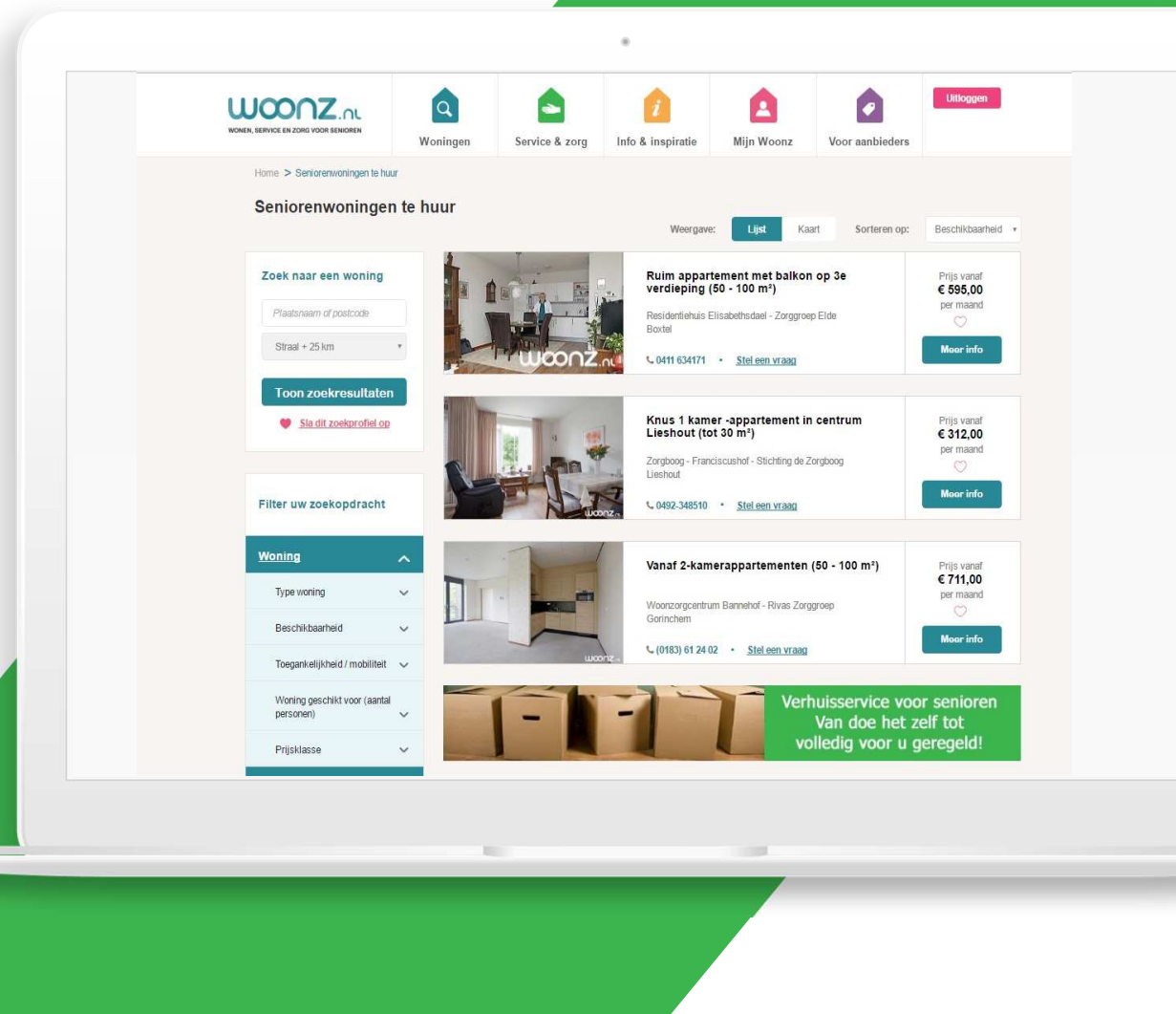
+ 32 % zoekt buiten eigen provincie

+ Aantal personen

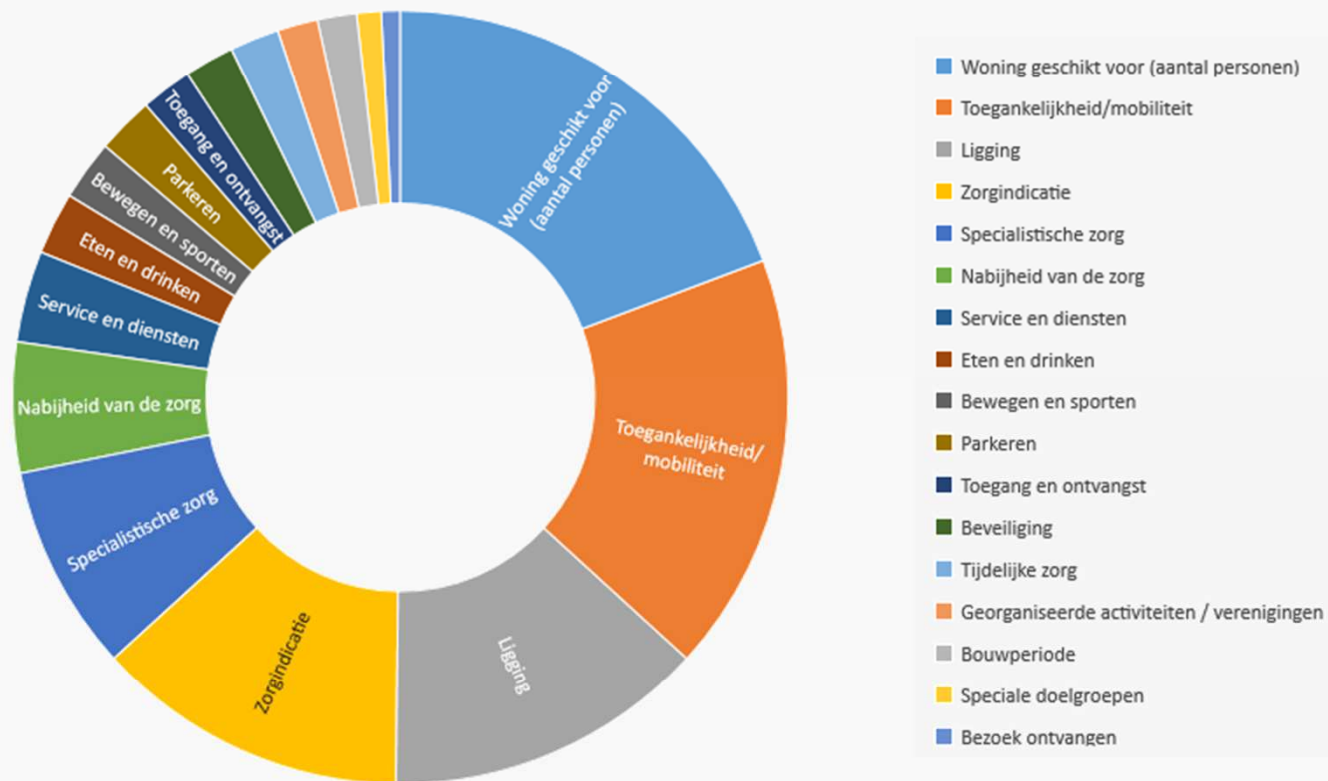
+ Zorgindicatie

+ Ligging

+ Toegankelijkheid

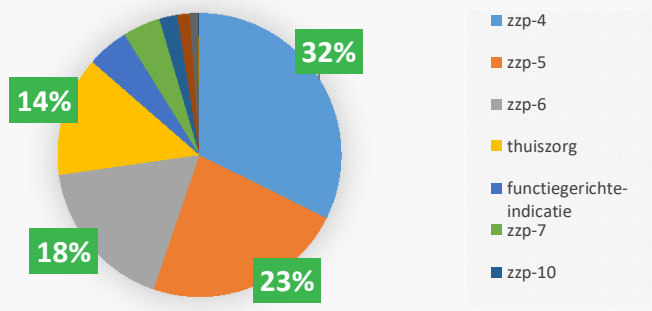


Populaire categorieën

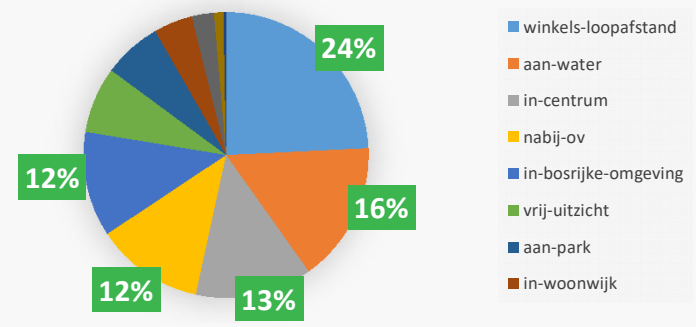


Zoekvelden

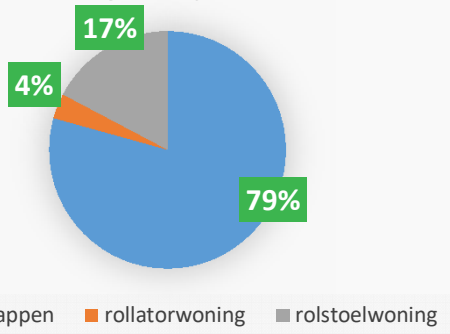
Zorgindicatie



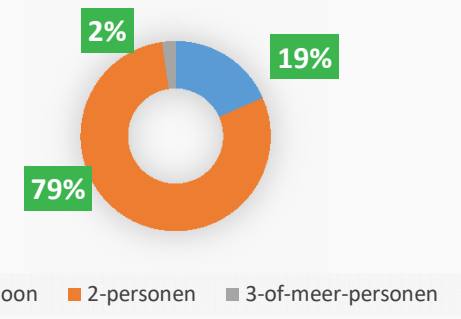
Ligging



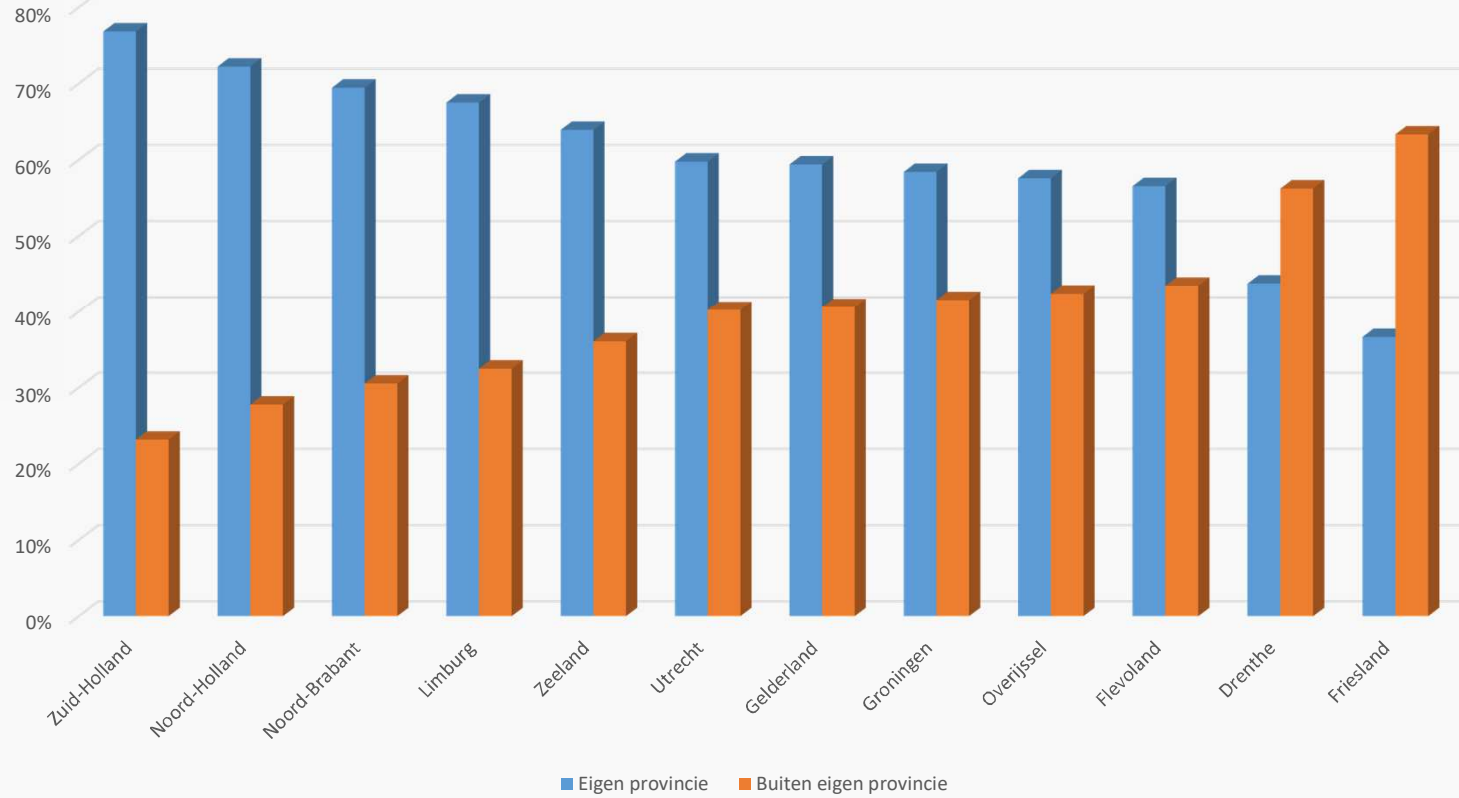
Toegankelijkheid



Aantal personen



Wie zoekt waar?



Keuze

+ Favoriet

+ Wel/niet beschikbaar

+ Bellen

+ Vragen + bezichtigingen

The screenshot shows a real estate listing on the Woonz.nl website. The listing is for a 2-bedroom apartment with a view, located in Bussum. The main image shows an elderly couple sitting on a sofa, talking and drinking wine. The listing details include the location (De Gooise Warande), address (Mezenlaan 19, 1403 BR Bussum), availability (less than 6 months), and the provider (Vivium Zorggroep). The price is listed as starting from € 863,05 per month. There are buttons for 'Vraag stellen', 'Bezichtigen', and 'Favoriet maken'. The page also features a navigation menu, a breadcrumb trail, and a map showing the location in the neighborhood.

Woningen Service & zorg Info & inspiratie Mijn Woonz Voor aanbieders Meld u aan

Home > Woning vinden > Zoekresultaten > 2-kamer appartement met uitzicht, Seniorenappartement in Bussum

2-kamer appartement met uitzicht (50 - 100 m²)

Deel deze pagina: [f](#) [t](#) [e](#) [p](#) [d](#)

1 / 22

Locatie: De Gooise Warande

Adres: Mezenlaan 19
1403 BR Bussum

Beschikbaar: < 6 maanden

Aanbieder: [Vivium Zorggroep](#)

Direct bellen: 035-2050981

Prijs vanaf
€ 863,05
per maand

Vraag stellen

Bezichtigen

Favoriet maken

Over deze woning Over deze locatie [Bekijk alle woningen van deze locatie »](#)

Over dit Seniorenappartement

In De Gooise Warande beschikt u over een eigen appartement dat bestaat uit een zit/slaapkamer, een keukenblok en een badkamer.

Voorzieningen in de buurt

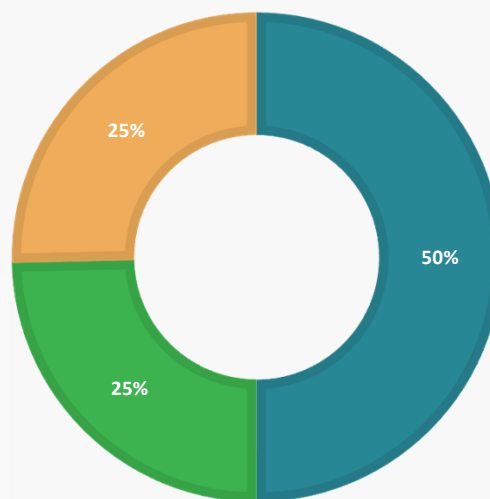
Kaart Satelliet

Slingerbosch - Domus Magnus

Centraal Station

A1

50% zoekt niet direct beschikbare woning



■ direct-beschikbaar ■ meer-dan-6-maanden ■ tot-6-maanden

Populairste woningen



Tweekamerappartement met terras (30 - 50 m²)

Parkrust - Stichting Cardia
Den Haag

Direct contact: ☎ 070-2170617

-

Prijs vanaf
€ 659,45



Meer info



2 kamer appartement (50 - 100 m²)

Spinoza - Woonzorg Nederland
Capelle aan den IJssel

Direct contact: ☎ 085-0185717

-

Prijs vanaf
€ 650,45



Meer info



2 kamer zorgappartementen (30 - 50 m²)

Amstelring Floriande - Amstelring
Hoofddorp

Direct contact: ☎ 020-2148003

-

Prijs vanaf
Wiz + bijdrage



Meer info



Verhuurd Sonnenburghlaan 58 (50 - 100 m²)

Nieuw Heeswijk - WoonZorgcentra Haaglanden
Voorburg

Direct contact: ☎ 070-2170615

-

Prijs vanaf
€ 727,88



Meer info



Zelfstandig Zorgwonen (50 - 100 m²)

Zuylenstede - Vecht en IJssel
Utrecht

Direct contact: ☎ 030-2081186

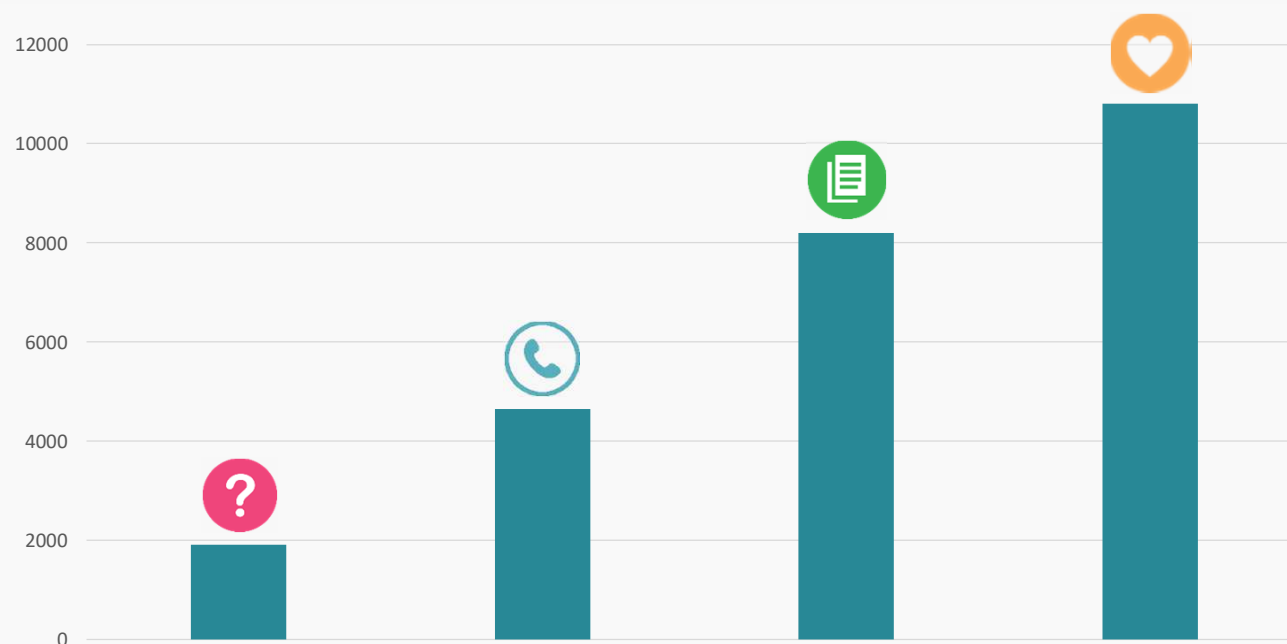
-

Prijs vanaf
€ 529,62



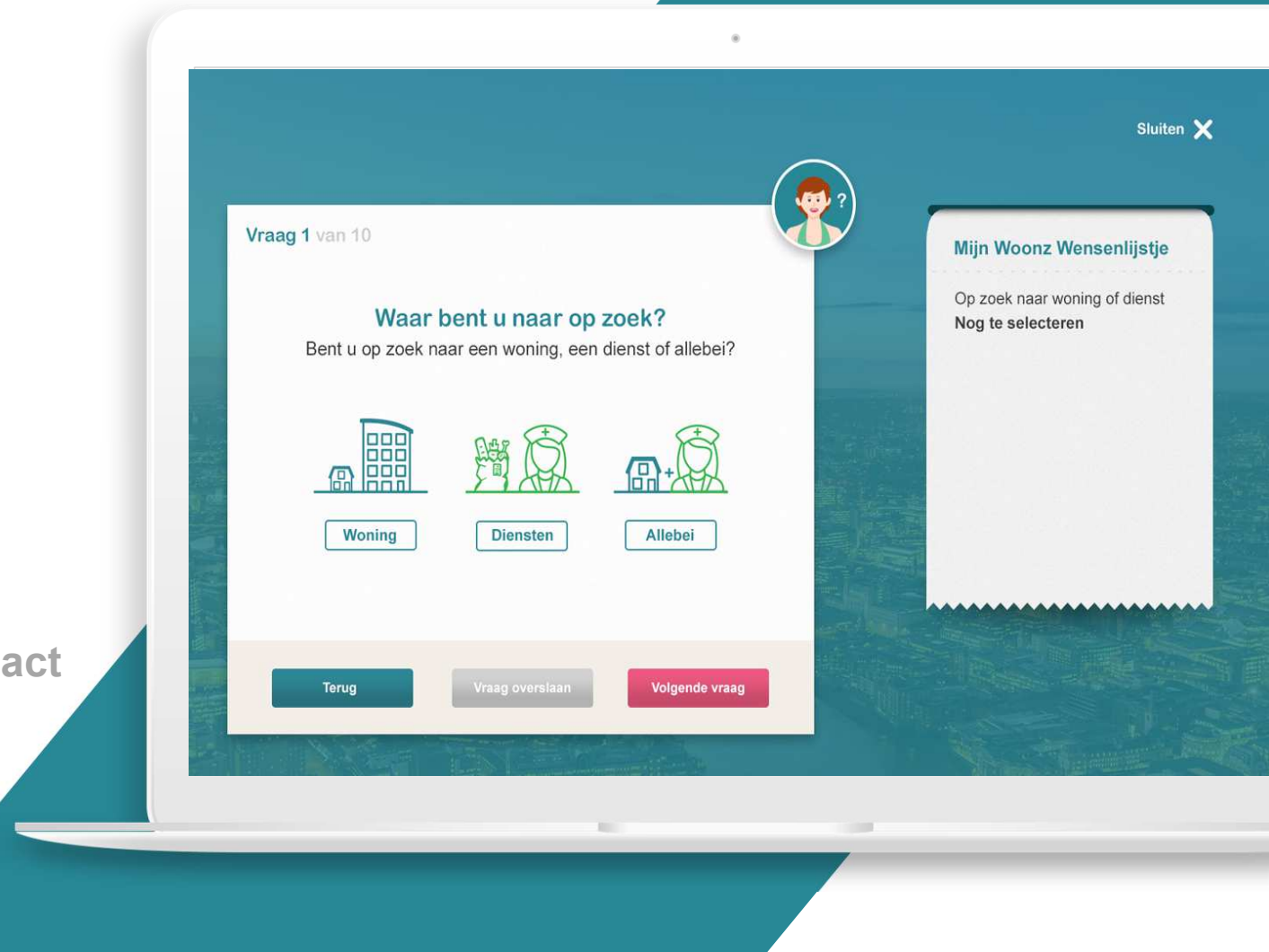
Meer info

3% bekeken woning leidt tot conversie



Persoonlijk profiel

- + Persoonlijke vragen centraal
- + Slimme matching
- + Persoonlijke oplossingen
- + Meetbare maatschappelijke impact



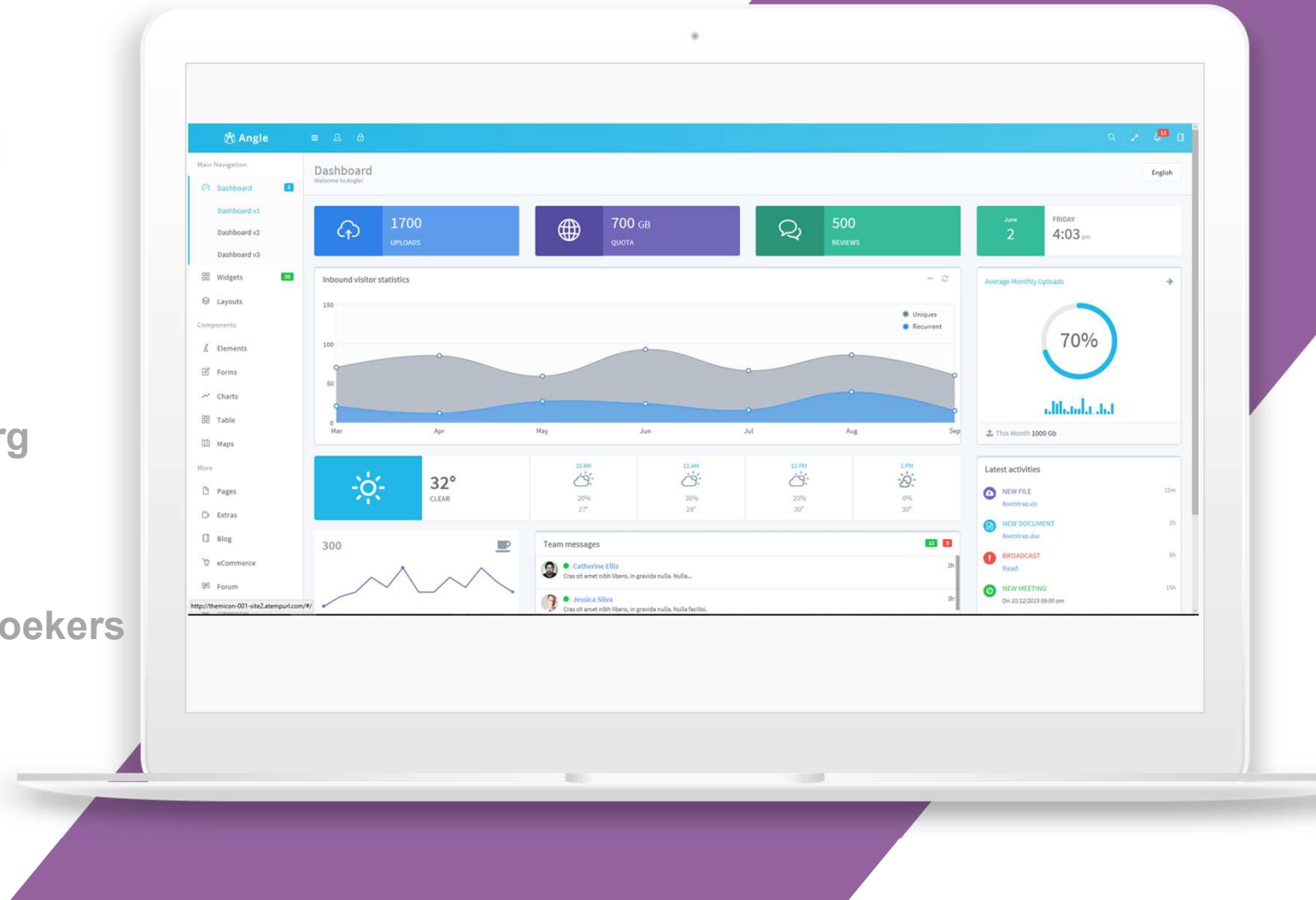
Diensten aan huis

- + Integratie in platform
- + Mix & Match
- + Boek direct via Woonz.nl
- + Afhandeling via aanbieder



Nieuw dashboard

- + Self service onboarding
- + Toevoegen Service & Zorg
- + Management informatie
- + Inzicht in feedback van zoekers



*“Je bent maar
één keer oud!”*

**dit
is een
social
enterprise^{nl}**

Woonz.nl: Iedereen winst

Senioren • (nieuwe) Aanbieders • Woonz.nl

Annemiek Schut
a.schut@woonz.nl