



## Ontwikkelprogramma In Control 2017-2019

Bouwstenen heeft de afgelopen drie jaar (2014-2016) jaarlijks onderzoek gedaan naar informatiesystemen voor vastgoed- en facility management en de resultaten hiervan verspreid via de [website](#), twee [publicaties](#) 'In Control' en de [Najaarsbijeenkomst](#).

### Evaluatie In Control

Uit evaluatie blijkt dat de publicaties met de vergelijkingstabellen en artikelen door het werkveld zeer worden gewaardeerd, zowel qua inhoud als vorm. De gebruikerservaringen op de website bieden extra inzicht, ook voor leveranciers (verbeterpunten). Op onderdelen kan het onderzoek beter; denk aan de plek van de kruisjes, vergelijkbare systemen bij elkaar, meer beoordelingen.

Maar om echt verder te komen is meer nodig, blijkt uit diverse gesprekken. Er is naast het onderzoek vooral ook behoefte aan activiteiten om vastgoed- en facility managers te helpen hun informatiemanagement naar een hoger peil te brengen. Dit vraagt een programma dat meerdere jaren beslaat en om de inzet van zowel het werkveld (dat weet waar het om gaat) als van adviesbureaus en systeemleveranciers (die over data beschikken en verstand hebben van informatiemanagement).

#### Gemiddeld: 7.2

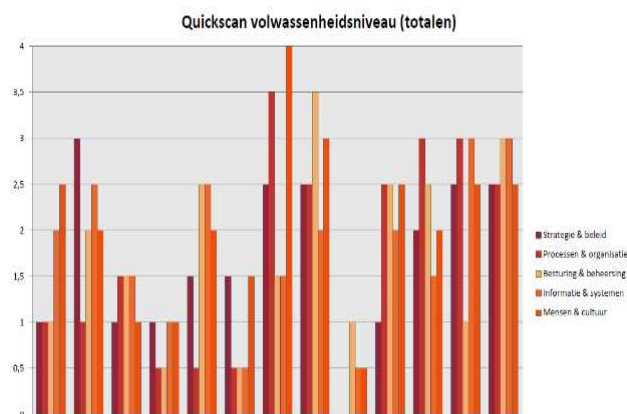
Aantal Beoordelingen: 13  
Aantal klanten NL: 500

Functionaliteit: 8.2  
Gebruiksgemak: 7.2  
Aanpasbaarheid: 8.1  
Gemak vd Implementatie: 6.5  
Service van de leverancier: 7.5  
Prijs: 6.2

*goed werkend integraal vastgoedpakket*

[Bekijk de volledige beoordelingen](#)

[Beoordeel zelf dit systeem](#)



### Oplading van het programma

Om het ontwikkelprogramma in te kleuren hebben we begin 2017 een [quick scan](#) uitgevoerd onder 50 gemeenten en 25 scholen en met hen gesproken over vraagstukken rond informatiemanagement (wordt vervolgd in diverse regiobijeenkomsten). Het beeld hieruit is half maart gedeeld en aangevuld tijdens een bijeenkomst met adviesbureaus rond informatiemanagement en leveranciers van data en systemen (zie aparte notitie voor deelnemers).

### Het ontwikkelprogramma In Control

In essentie komt het ontwikkelprogramma voor 2017 -2019 neer op een programma dat verder gaat dan het huidige onderzoek en kan worden gekenschetst als een programma voor informatiemanagement voor vastgoed- en facility managers. De focus verschuift naar de gebruiker, zijn informatiebehoefte en zijn ontwikkelproces.



## **Doel**

Doel van het ontwikkelprogramma In Control is het informatiemanagement in de publieke sector naar een hoger plan te brengen, uitgaande van de ambities en vastgoeddoelen van de betrokkenen, aansluitend bij hun werkprocessen en in samenhang met de professionalisering van de uitvoering. Het programma is erop gericht gezamenlijke kennis, competenties, standaards en tools te ontwikkelen.

Het startpunt en de richting is duidelijk (professioneler). De diepgang en het tempo waarin het programma kan worden uitgevoerd is afhankelijk van de inbreng van de deelnemers (inbrengen kennis, actief meedoen en medefinanciering).

## **Met en voor wie?**

Doelgroepen van het programma zijn:

- Gemeenten, scholen, zorgpartijen (vastgoed-, facility en informatiemanagement)
- Consultants rond informatiemanagement - nieuw
- Leveranciers van data en informatiesystemen
- Landelijke spelers rond informatievraagstukken

## **Activiteiten**

De activiteiten komende periode zijn gericht op het in beeld brengen/ontwikkelen van:

1. Waar we het over hebben
2. Waar we nu staan ('position paper')
3. Informatiebehoeften
4. Ontwikkelproces ('roadmap')
5. Rollen en profielen
6. Beschikbare tools
7. Systemen en gebruikerservaring (herhaling onderzoek)
8. Het gebruik van informatiesystemen in het onderwijs (afstudeeronderzoek)
9. Eenduidige definities en categorie-indeling
10. Relevante cursussen en opleidingen
11. ????

De activiteiten worden zoveel mogelijk ingepast in lopende Bouwstenen-activiteiten (verschillende netwerken en ontwikkelactiviteiten) en activiteiten van de betrokken organisaties. De PO-Raad, VO-raad, VNG, bureaus, leveranciers en landelijke spelers betrekken hun contacten en delen de opgedane kennis met hun achterban.

Bouwstenen zorgt voor een verbinder en coördinator met verstand van vastgoed én informatiemanagement (inhuur) die het programma trekt.

## **Bijeenkomsten**

In aanvulling op het onderzoek achter de schermen en de netwerkbijeenkomsten, denken we voor het ontwikkelprogramma In Control 2017-2019 aan twee vaste goed voorbereide bijeenkomsten:



- Jaarlijks rond de zomer een bijeenkomst specifiek rond informatiemanagement met gebruikers, leveranciers en consultants, gericht op kennismaken en kennisuitwisseling. Tevens wordt hier de inhoud bepaald voor de jaarlijkse publicatie.
- Tijdens de **Najaarsbijeenkomst** van Bouwstenen (begin december): presentatie van de publicatie en de resultaten uit het ontwikkelprogramma, prijzen voor winnaar gebruikersonderzoek.

### Resultaten en publicatie 'In Control'

De resultaten worden zo veel mogelijk verspreid via de kanalen van de betrokkenen en de nieuwsbrieven en website van Bouwstenen.

- Elk jaar wordt een publicatie samengesteld die qua opzet en vormgeving vergelijkbaar is met de **publicaties** 'In Control' in 2015 en 2016.
- De publicatie wordt in 2000-voud gedrukt en zowel digitaal als in hard copy breed verspreid onder gemeenten, scholen, corporaties en zorg.
- Deelnemers aan het programma (zowel werkveld als partners) krijgen gelegenheid om inhoudelijk aan deze publicatie bij te dragen.



Om dit programma (financieel) mogelijk te maken, kunnen partijen op verschillende manieren meedoen (zie bijlage voor de mogelijkheden). Gedachte is dat partijen in beginsel voor drie jaar meedoen, van 2017 tot en met 2019. Afhankelijk van het aantal deelnemers worden activiteiten wel of niet (sneller of langzamer) uitgevoerd.

### Waarom meedoen?

Motieven om mee te doen:

- In gesprek met het werkveld
- Meer informatie/dichter op het vuur
- Zichtbaar betrokken
- Inhoudelijke inbreng
- Meer aandacht voor informatiemanagement
- Samen kunnen we meer en komen we sneller vooruit
- ....



## BIJLAGE: Deelname aan In Control 2017-2019

	ONLINE	DEELPROGRAMMA	PARTNER
<b>Website</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Systeemgegevens online</li> <li>- Inventarisatie gebruikerservaringen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Systeemgegevens online</li> <li>- Inventarisatie gebruikerservaringen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Systeemgegevens online</li> <li>- Inventarisatie gebruikerservaringen</li> <li>- Logo op de website</li> </ul>
<b>Ontwikkelprogramma</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijdrage aan programma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijdrage aan programma</li> <li>- Invloed op programma</li> <li>- Streepje voor bij uitwerking programma</li> </ul>
<b>Brede bijeenkomsten</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Twee bijeenkomsten met werkveld (max. 2 pers.)</li> <li>- Stand Kennismarkt: € 1500,-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Twee bijeenkomsten met werkveld (max. 2 pers.)</li> <li>- Stand Kennismarkt: € 500,-</li> <li>- Extra toegangskaarten met korting</li> </ul>
<b>Publicatie 'In Control'</b> (brede gratis verspreiding)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zichtbaar in analyse en vergelijkingstabellen</li> <li>- Vermelding contactgegevens</li> <li>- Advertentie: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Hele pag. € 1.395,-</li> <li>o Halve pag. € 895,-</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zichtbaar in analyse en vergelijkingstabellen</li> <li>- Vermelding contactgegevens</li> <li>- Advertentie: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Hele pag. € 1.000,-</li> <li>o Halve pag. € 500,-</li> </ul> </li> <li>- Logo</li> <li>- Mogelijkheid tot inhoudelijke bijdrage (in overleg)</li> </ul>
<b>Overig</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Invloed op bredere Agenda</li> <li>- Betrokken bij platformbrede (ontwikkel)activiteiten</li> <li>- Beter zichtbaar via diverse kanalen</li> <li>- Toegang tot LinkedIn-groep van Bouwstenen</li> <li>- Met alles een streepje voor</li> </ul>
<b>Artikel Schoolfacilities</b> (bij systeem voor onderwijs)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Naamsvermelding</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Naamsvermelding</li> <li>- Banner bij artikel</li> <li>- Eigen artikel met korting</li> <li>- Gratis abonnement</li> </ul>
<b>Kosten</b> (per jaar)	€ 250,- (nieuw), daarna € 125,- (updaten)	€ 1.000,-	€ 2500,- plus instappremie