Welkom bij het webinar over:

Tijd besparen met AI



BOUWSTENEN
VOOR SOCIAAL

Samen met

Gemeente Hellendoorn

Ronald Slender

cleverstone

Kelvin Berghorst

Doel

Tijd besparen met AI en samenwerken

Tijd besparen met AI

Slimmer werken. Meer tijd voor wat écht belangrijk is.



Datum: 16.06.2026
Door: Ronald Slender
Functie: Projectleider ICT /
Adviseur datagedreven werken

Agenda

Gemeente Hellendoorn

- AI binnen de Gemeente Hellendoorn
- ChatGPT Enterprise
- Praktische toepassingen
  - Slimmere modellen
  - Projecten
  - Assistenten (GPT’s)
- De volgende stap
  - AI werkprocessen
  - Codex

AI binnen de Gemeente Hellendoorn

- Begin 2024 Beleid vastgesteld
- MT zeer geïnteresseerd in mogelijke toepassingen
- Pilot gestart eind 2024
  - AI als hulp bij je dagelijkse werkzaamheden
  - ChatGPT Business als oplossing
  - Geen verplichting
  - Geen bezuinigingsmaatregel
- Evaluatie december 2025
- ChatGPT Enterprise
  - 200 licenties



Resultaten pilot

- Zeer hoog gebruik
  - **50%** meerdere keren per dag
  - **98%** wekelijks
- **78,3%** vindt dat ChatGPT het werk leuker maakt
- **77,4%** vindt dat de kwaliteit van het werk is verbeterd
- **53,9%** vindt dat ChatGPT essentieel is voor het werk
- Gebruikers geven aan vrijgekomen uren te besteden aan werk dat anders was blijven liggen
- Veel besparing op inhuur



Toepassingen

- Aanbestedingen
  - Uitbreiden / analyseren pakket van wensen en eisen
  - Genereren teksten (b.v. SLA)
  - Beantwoorden vragen leveranciers
- Communicatie
  - Teksten website en social media
  - Crisiscommunicatie
- P&O
  - Opstellen vacatures
  - Advies inschaling
  - Advies competenties
- Beleidsvoorstellen / collegevoorstellen
  - Hulp bij opstellen
  - Feedback
- Sociaal Domein
  - Vertalen informatie voor doelgroepen die Nederlandse taal onvoldoende machtig zijn
  - Hulp bij opstellen ondersteuningsplan WMO en Jeugd



Gemeente Hellendoorn

PROCEDUREBLAD

Naam steller:	Klik of tik om tekst in te voeren.
Manager:	Kies een item.
Portefeuillehouder:	Kies een item.
Datum collegevergadering:	Klik of tik om een datum in te voeren.
Openbaarheid:	Kies een item.
Zaaknummer:	Klik of tik om tekst in te voeren.
Met AI Anne afgestemd:	Ja/nee
Afgestemd met portefeuillehouder:	Kies een item.
Afgestemd met leidinggevende:	Kies een item.

ChatGPT Enterprise

Gemeente Hellendoorn

- Data goed beveiligd
  - Data blijft binnen Europa
  - Data wordt niet gebruikt om AI te trainen
  - Verwerkersovereenkomst
  - Volledige versleuteling mogelijk (EKM)
  - Maar geen privacygevoelige data!
- Intensief gebruik
  - Geen limiet voor ChatGPT 5.5 Instant
- Geavanceerde AI toepassingen
  - ChatGPT 5 Thinking en Pro
  - Zelf assistenten (GPT's) maken
  - Diepgaand Onderzoeken (Deep Research)
  - Workspace Agents
- Werkt met gezamenlijke poule met credits (400 per licentie)



Hoe kun je AI slim inzetten?

Gemeente Hellendoorn

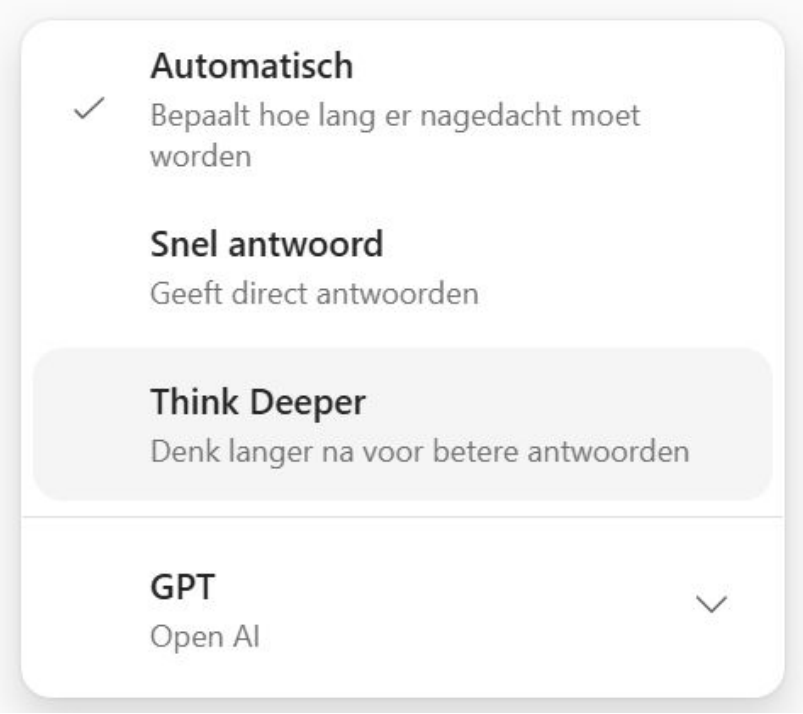
- Geavanceerde modellen
  - Veel beter resultaat en minder fouten
- Projecten
  - Slim werken met bestanden
- GPT’s / Assistenten
  - Handige hulpmiddelen



Geavanceerde modellen (Thinking / Pro)

Gemeente Hellendoorn

- Algemeen: hoe langer / intensiever je de AI laat nadenken, hoe beter het antwoord
- Andere manier van prompten: wees zo volledig mogelijk in je vraag. Voeg meteen relevante bestanden toe en vertel duidelijk wat je wil





ChatGPT Instant

DE ASSISTENT

Snel, praktisch en altijd klaar.
Perfect voor dagelijkse taken.

vs.

ChatGPT Thinking

DE EXPERT

Diepgaand, doordacht en nauwkeurig.
Voor complexe vraagstukken.



	ChatGPT Instant	ChatGPT Thinking
Snelheid	Zeer snel antwoord. Ideaal als je direct verder wilt.	Neemt meer tijd om na te denken. Kwaliteit gaat voor snelheid.
Doel	Helpen bij alledaagse taken en snelle oplossingen.	Complexe problemen analyseren en tot de beste oplossing komen.
Denkproces	Reageert direct op basis van patronen en kennis.	Denkt stap voor stap na, weegt opties af en controleert zichzelf.
Nauwkeurigheid	Goed voor de meeste situaties en algemene vragen.	Zeer nauwkeurig en zorgvuldig, met minder kans op fouten.
Geschikt voor	Samenvattingen, uitleg, brainstormen, edits, ideeën, praktische hulp.	Strategie, analyse, complexe berekeningen, diepgaand advies, onderzoek.
Rol	Jouw betrouwbare assistent die je snel vooruit helpt.	Jouw expert die met je meedenkt en je naar de beste oplossing leidt.
Kort gezegd	**Instant = Assistent** Snel. Handig. Altijd paraat.	**Thinking = Expert** Doordacht. Diepgaand. Betrouwbaar.

Gemeente Hellendoorn

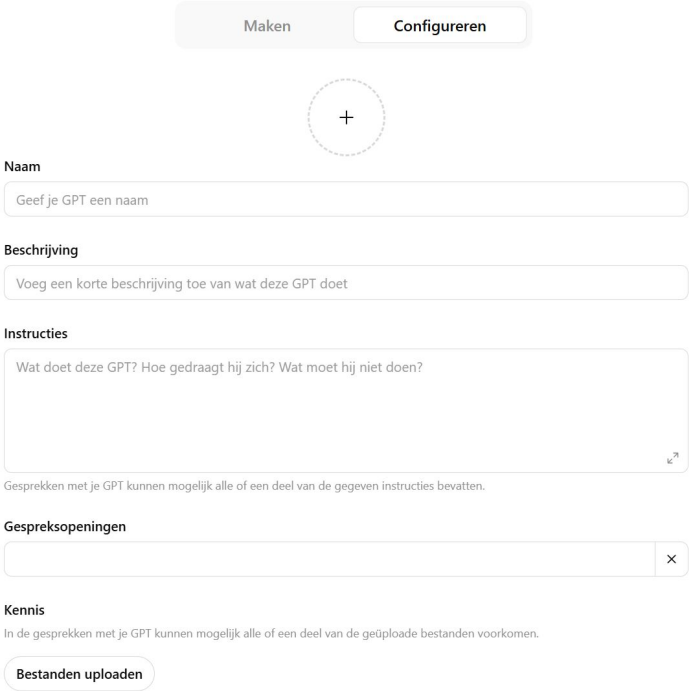
Projecten (Copilot Notebook)

- Map met bestanden en chats
- Korte instructie mogelijk
- Kan worden gedeeld met collega’s
- Ook geschikt als archiefmap voor chats

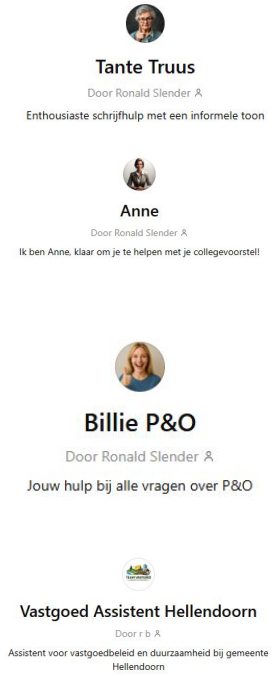


Wat is een GPT (Copilot Agent)?

- Aangepaste versie ChatGPT
- Prompt met een instructie
  - Gedrag / rol / taalgebruik
  - Werkinstructie
  - Format / voorbeeld
- Extra kennis door bestanden toe te voegen
- Koppeling naar externe applicaties mogelijk
- Kan worden gedeeld met collega's

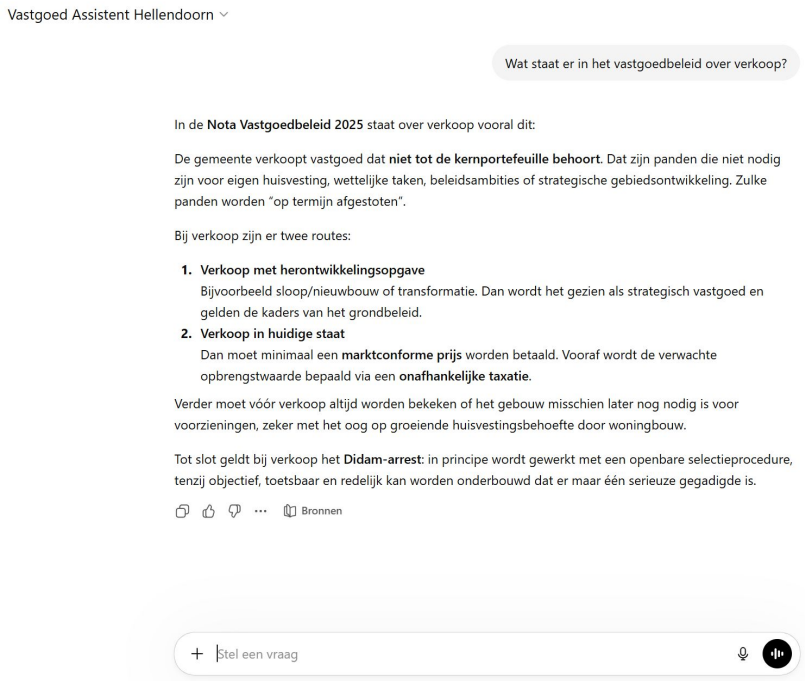


Voorbeelden



- Tante Truus: Gebruikt de regels van de schrijfwijzer om teksten of brieven te herschrijven
- Anne: Volgt het format van het collegevoorstel stap voor stap
- Billie P&O: Beantwoord op basis van de CAO, het personeelshandboek en het attentiebeleid vragen over HR
- Vastgoed Assistent: beantwoord vragen over het vastgoedbeleid

Assistenten zijn door elkaar heen te gebruiken met ‘@’



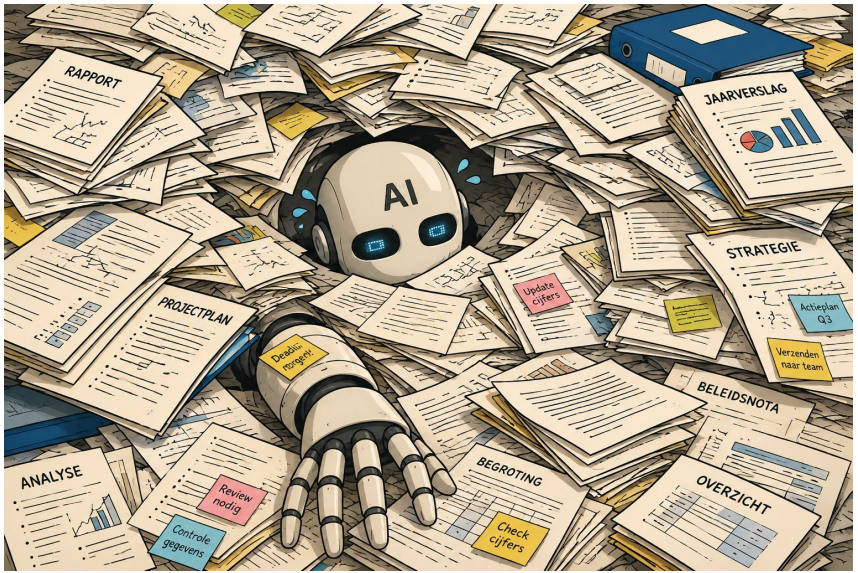
@Tante Truus: herschrijf het antwoord in de huisstijl van de Gemeente Hellendoorn

@Anne: schrijf een voorstel om panden aan te houden die niet tot de kernportefeuille behoren

@Dirk: wat vind jij hiervan als inwoner van de Gemeente Hellendoorn?

Tips bij het maken van een GPT

- Zorg voor een duidelijk doel en eventueel stappenplan
- Schrijf de prompt duidelijk:
  - Geen wollige / dubbelzinnige zinnen
  - Gestructureerd met bullets of nummering
- Gebruik een slim (Thinking) model voor het schrijven van een complexe prompt
- Voeg niet teveel bestanden toe



De volgende stap

Gemeente Hellendoorn

- Koppelingen met applicaties
- AI werkprocessen

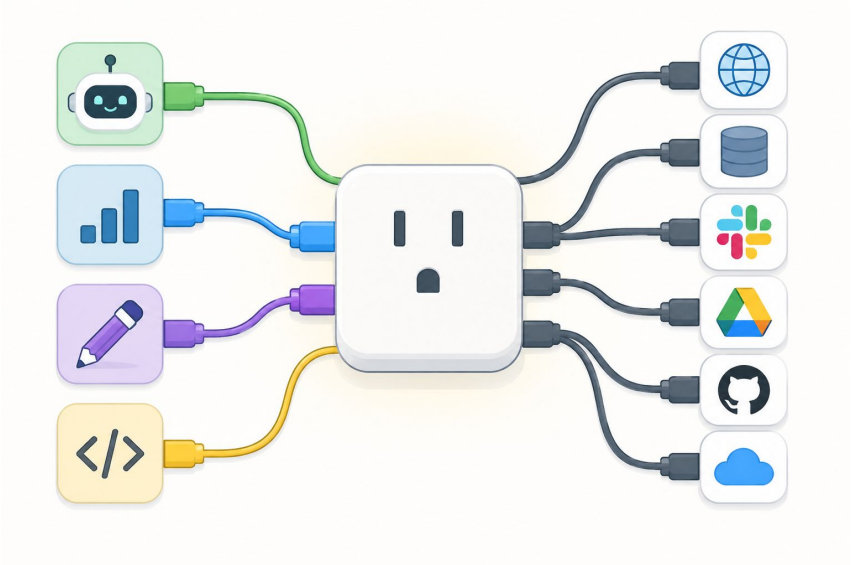
  Slimme AI toepassingen die applicatie overschrijdend kunnen werken en volledige processen kunnen automatiseren.
- Codex

  Applicaties, websites en andere toepassingen ontwikkelen zonder dat er IT kennis nodig is



Koppelingen met applicaties (MCP)

- ChatGPT of Copilot kiest op basis van je vraag dynamisch welke app of apps worden geraadpleegd
  - B.v. een antwoord over wetgeving kan zowel aangeven hoe het landelijk zit op basis van officiële sites en je lokale beleid raadplegen uit Teams.
- Afhankelijk van koppelvlak zowel lezen als schrijven
- Een verbinding gebruikt jouw rechten
- Honderden standaardkoppelingen beschikbaar
- Leveranciers bieden verbindingen aan die je kunt toevoegen (b.v. Planon en Qlik Sense)
- Zelf MCP (Model Context Protocol) verbindingen inrichten op basis van bestaande koppelvlakken
- Basis voor slimme Agents

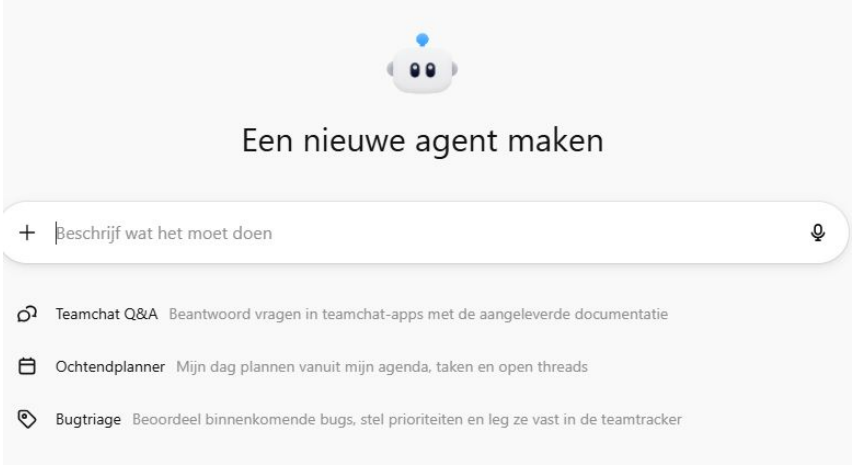


Workspace Agents

Gemeente Hellendoorn

- Voorbeeld:

  Kijk ieder half uur in de mailbox van de Facilitaire zaken. Bekijk de vragen van gebruikers en kijk of je deze kunt beantwoorden aan de hand van documentatie op Sharepoint. Maak indien je het probleem niet kan oplossen een melding aan in Planon.

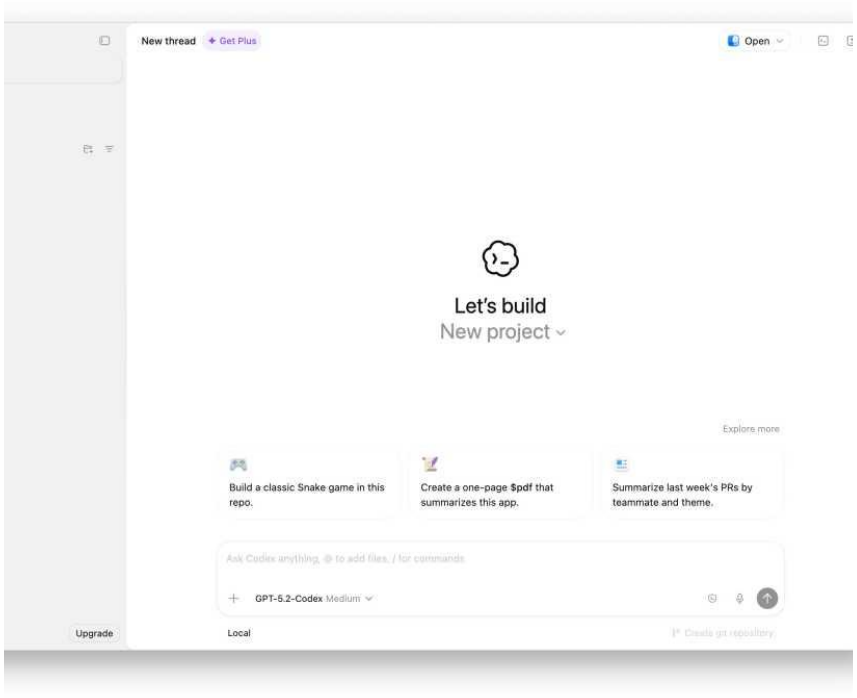


Outlook

Planon

Codex

- Ontwikkelen op basis van prompts
  - Websites
  - Applicaties
  - iPhone apps
- Installeert zelfstandig benodigde plugins
- Test en lost problemen zelfstandig op
- Kan websites meteen publiceren voor de organisatie



Gemeente Hellendoorn

Vragen?

SLIMMERE INZET VAN AI

Bouwstenen voor sociaal

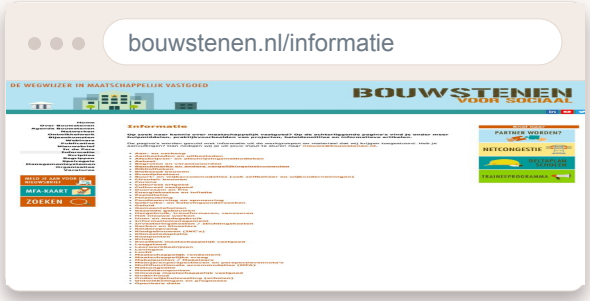
Bestaande openbare kennis beter toegankelijk maken voor gemeenten in Nederland.

PITCH

Bestaande kennis beter benutten met AI

Situatie

- Veel kennis wordt onderling gedeeld
- De website van Bouwstenen voor Sociaal staat er vol mee
- Raadsinformatie beperkt toegankelijk voor AI
- **Maar bij elke nieuwe ronde toch weer opnieuw het eigen wiel uitvinden**



Kans

Door slimmere inzet van AI bestaande openbare informatie beter toegankelijk maken:

01 Onderzoek naar trends en ontwikkelingen

02 Vindbare oplossingen

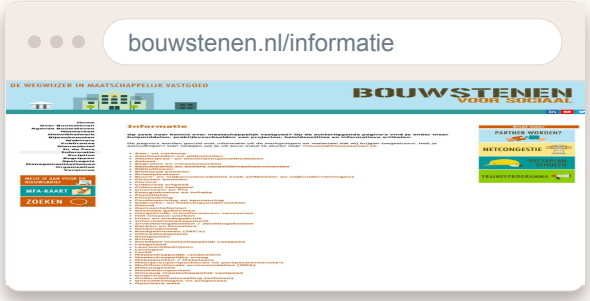
03 Referentie voor eigen beleid

PITCH

Bestaande kennis beter benutten met AI

Situatie

- Veel kennis wordt onderling gedeeld
- De website van Bouwstenen voor Sociaal staat er vol mee
- Raadsinformatie beperkt toegankelijk voor AI
- **Maar bij elke nieuwe ronde toch weer opnieuw het eigen wiel uitvinden**



Kans



cleverstone

TOEPASSING

Start IHP

Voorbeeld 01

1. Huidige Integrale huisvestingplannen op de website
2. Actualiseren waar mogelijk
3. Indexeren
4. **AI**
   Toegankelijk maken met LLM
5. Valideren en actualiseren



TOEPASSING

Vervolg vastgoedbeleid

Voorbeeld 02

1. Vastgoedbeleid scannen op actualiteit
2. Verzamelen nieuwe documenten
3. Indexeren
4. **AI**
   Toegankelijk maken met LLM
5. Valideren en actualiseren



TOEPASSING

Jurisprudentie Didam

Voorbeeld 03

1. Koppeling met rechtspraak.nl?
2. Verzamelen en indexeren
3. **AI**
   Toegankelijk maken met LLM
4. Valideren en actualiseren



ECLI:NL:GHDHA:2025:476 ECLI:NL:GHDHA:2023:2252 ECLI:NL:GHDHA:2023:1368

VOORSTEL

Van bronnen tot chatbot

- Gemeente
- Gemeente
- Gemeente
- Marktpartij

→

Database
Verzamelde, geïndexeerde bronnen

→

LLM-model
Maakt kennis doorzoekbaar

→

Chatbot



Maak gevalideerde informatie specifiek toepasbaar voor gemeenten in Nederland en **verklein de kans op confabulatie / hallucinatie**.

Gevraagde inzet Proof of Concept (POC)

1. Uitwerken kansrijke onderwerpen – bijeenkomst 1 uur
2. Verzamelen relevante (openbare) documenten
3. Testen opzet POC - bijeenkomst 1 uur

Vervolg

- Welke eerste onderwerpen landelijke AI voor Maatschappelijk Vastgoed?
- Wie wil aan de slag met AI binnen eigen organisatie?
- Volgende keer over AI in vastgoedmanagementsystemen?

BOUWSTENEN
VOOR SOCIAAL

Volg ons op LinkedIn om op de hoogte te blijven van het Bouwstenen-netwerk.



Bedankt!

Contact Bouwstenen

nieuws@bouwstenen.nl

033 258 4337