

Vastgoedinformatiesystemen

Thijs van der Spil

Twynstra Gudde



Wat je wilt voorkomen is een systeem

- dat niet kan wat je nodig hebt
- dat veel te duur is in aanschaf of exploitatie
- dat niet kan meegroeien met je organisatie
- dat niet goed wordt ondersteund
- dat niet of nauwelijks wordt gebruikt
- waar je geen afscheid van kunt nemen

Dat betekent een systeem kiezen dat

- nu en straks bij je organisatie past
- past binnen de regels van je ICT-afdeling
- vriendelijk is in gebruik en beheer
- draagvlak heeft bij gebruikers

Hoe specificieer je wat voor
systeem je nodig hebt?

Twynstra Gudde



Verschillende soorten requirements



Organisatie

Requirements die gaan over **verbeteringen in de bedrijfsvoering** die de organisatie (deels) wil realiseren met het systeem.



Systeem

Requirements die gaan over **technische beperkingen** vanuit de eigen ICT-afdeling. En gedrag en kwaliteiten waar het systeem over moet beschikken.



Gebruikers

Requirements vanuit de **processen**, delen van een proces, taken en activiteiten die gebruikers met behulp van het systeem willen uitvoeren.

Organisatie



- Ontwikkelingen (nu en in de toekomst)
- Doelstellingen en ambities
- Informatiebehoefte
- Processen (en onderlinge relaties)



- Gedeeld beeld over de rol van het systeem
- Gedeeld beeld over de output van het systeem
- Inzicht in hoe de leverancier meegroeit
- Inzicht in hoe het systeem meegroeit



- Resultaat: vastgoedinformatiestrategie

Systeem



- ICT-ontwikkelingen (nu en in de toekomst)
- Regels en principes van de ICT-afdeling
- Eigen ICT-infrastructuur en interactie
- Gedragingen en kwaliteiten



- Gedeeld beeld over het beheer van het systeem
- De juiste plek voor het systeem (infrastructuur)
- Interfaces zijn goed in kaart gebracht
- Gedeeld beeld over wat het systeem zelf kan



- Resultaat: **technische eisen en wensen**

Gebruikers



- Huidige knelpunten
- Ideeën over het scherm (interface) en werking
- Informatiebehoefte
- Werkprocessen (en onderlinge relaties)



Gebruikers

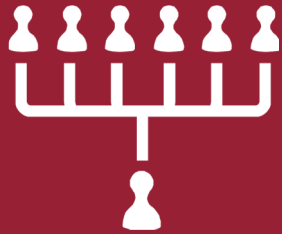


- Vanuit het perspectief van de gebruiker
- Meteen je acceptatiecriteria in beeld
- Dwingen tot dialoog organisatie en leverancier
- Draagvlak bij de gebruikers



- Resultaat: **functionele eisen en wensen**
"als ... wil ik ... om te ..."

Manieren om te beschrijven



Waterfall

Alle requirements **vooraf in detail** definiëren, meestal wordt het systeem daarna als *big bang* geïmplementeerd en in gebruik genomen



Iteratief

Requirements **vooraf globaal** opstellen, het project opknippen in logische onderdelen en pas detailleren **vlak voor** de implementatie van een onderdeel



Agile

Requirements **vooraf globaal** opstellen, het project opknippen in logische onderdelen en pas detailleren **tijdens** de implementatie van een onderdeel, in samenwerking met de leverancier

Waar moet je op letten bij de
keuze voor een systeem

Twynstra Gudge



Flinke verschillen tussen systemen



Lokaal of cloud

Moet het systeem lokaal worden geïnstalleerd of kan dat ook via de cloud



Integraal of niche

Zoek ik een specifieke of een meer generieke oplossing als systeem



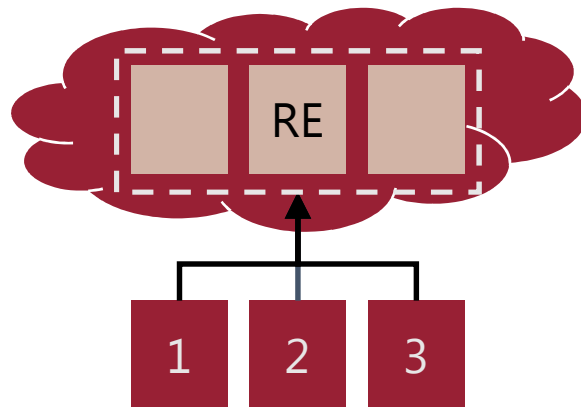
Gedachtengoed

Welke achtergrond heeft de leverancier en daarmee (vaak) ook het systeem

Lokaal of cloud



SaaS (web-based)



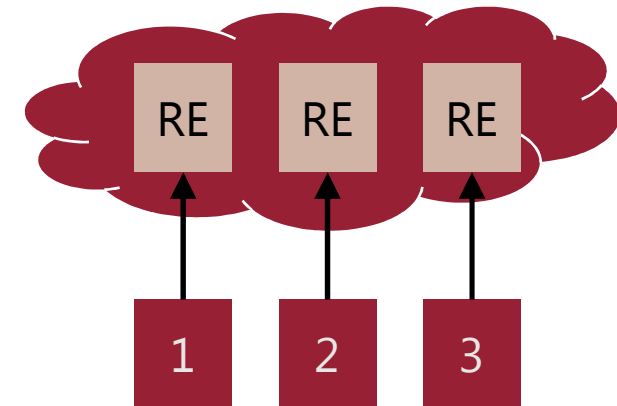
- één versie voor alle klanten
- volledig web-based (browser)
- je betaalt voor het gebruik
- geen aanschafkosten (licenties)
- weinig eigen IT betrokken
- incl. installatie, onderhoud, beheer

Lokaal (vast)



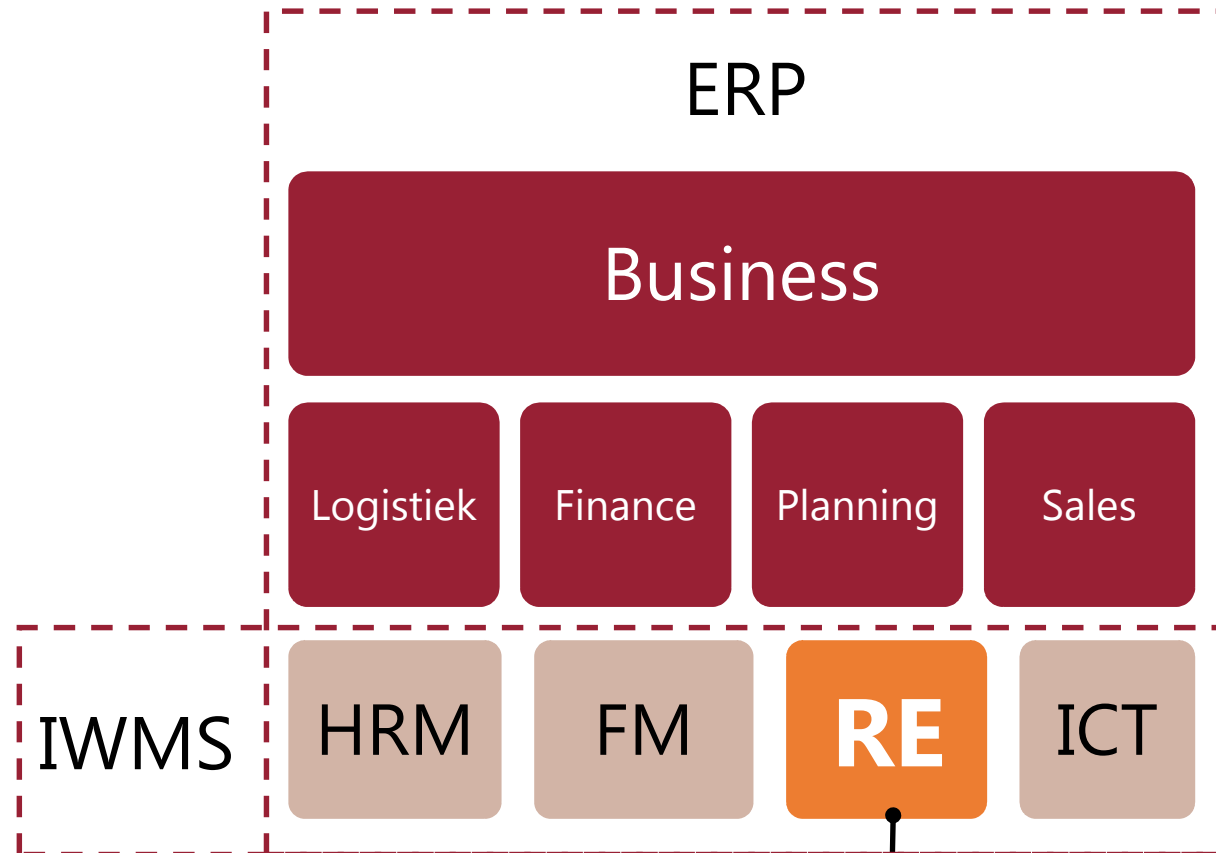
- draait op eigen IT
- je koopt de software (licenties)
- veel eigen IT betrokken
- excl. installatie, onderhoud, beheer
- minder afhankelijk
- geen Frankenstein-switch

ASP (web-enabled)



- één versie per klant
- web-based gemaakt (enabled)
- je betaalt voor het gebruik
- geen aanschafkosten (licenties)
- weinig eigen IT betrokken
- incl. installatie, onderhoud, beheer

Integraal of niche



best of breed (niche)

Gedachtengoed



Keuze voor integraal is meer dan alleen de implementatie van een systeem, je adopteert een stukje **gedachtengoed** van de leverancier

- invalshoek voor het gebruik
- taal van de leverancier en de mensen
- (soms) belang van u als klant



Over het vervolg

Twynstra Gudde



Kiezen en implementeren

Kiezen

- kies niet alleen voor een systeem maar ook voor een leverancier
- kies van aanschaf tot afscheid van een systeem
- profiteer van een best practice
- begin niet (te) groot, uitbreiden kan altijd nog
- vergelijk goed, vraag om een pilot of referentie

Implementeren

- blijf niet hangen in de opstartfase, het is geen rocket science
- maar gebruik van het momentum
- besteed veel aandacht aan je gebruikers en daarna nog meer
- maak een roadmap en stem die af op de ontwikkeling van de organisatie zelf

Twynstra Gudde

Thijs van der Spil
tvs@tg.nl / 0610893200

Zijn er vragen?

